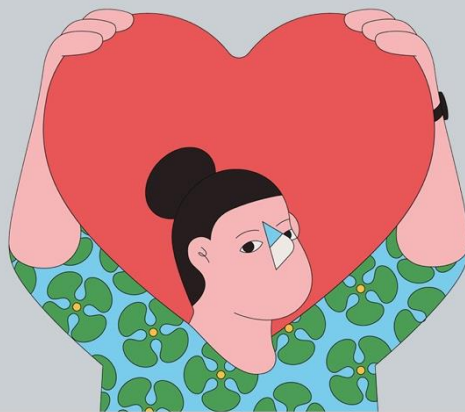




MGEN. Première mutuelle des agents du service public



**Ministère de l'Europe et des affaires étrangères
Agence pour l'enseignement français à l'étranger**

**Régime collectif
Complémentaire Frais de santé**

Notice d'information

Bénéficiaires actifs et ayants droit

Dispositions applicables à compter du 1^{er} janvier 2026

Version au 24 juillet 2026

SOMMAIRE

I. PREAMBULE.....	6
II. DÉFINITIONS DES TERMES.....	8
III. BENEFCIAIRES.....	10
ARTICLE 1. MEMBRES PARTICIPANTS.....	10
ARTICLE 1.1. BÉNÉFICIAIRES ACTIFS	10
ARTICLE 1.2. CAS DE DISPENSES D'ADHÉSION OBLIGATOIRE	11
ARTICLE 2. BÉNÉFICIAIRES AYANTS DROIT	11
ARTICLE 2.1. AYANTS DROIT – CONJOINTS	11
ARTICLE 2.2. AYANTS DROIT – ENFANTS	12
ARTICLE 2.3. AYANTS DROIT - CONJOINT SURVIVANT ET ENFANT ORPHELIN D'UN BÉNÉFICIAIRE ACTIF DÉCÉDÉ	12
IV. AFFILIATION OU ADHESION – PRISE D'EFFET MODIFICATION DES GARANTIES TERME DES GARANTIES.....	13
ARTICLE 3. CONDITIONS ET MODALITÉS D’AFFILIATION OU D’ADHÉSION.....	13
ARTICLE 4. PRISE D’EFFET, DURÉE ET RENOUVELLEMENT DE L’ADHÉSION	13
ARTICLE 4.1. AFFILIATION OBLIGATOIRE DES BÉNÉFICIAIRES ACTIFS AUX GARANTIES SOCLE	13
ARTICLE 4.2. ADHÉSIONS FACULTATIVES	13
ARTICLE 4.3. DURÉE ET RENOUVELLEMENT DE L’ADHÉSION	14
ARTICLE 5. MODIFICATION DES GARANTIES.....	14
ARTICLE 5.1. PANIER DE SOINS FRANCE	14
ARTICLE 5.2. GARANTIES DES AGENTS EN POSTE OU EN MISSION DE PLUS DE 2 MOIS ET 2 JOURS À L’ÉTRANGER ET DE LEURS AYANTS DROIT	14
ARTICLE 5.3. AGENTS EN MISSION JUSQU’À 2 MOIS ET 2 JOURS ET LEURS AYANTS DROIT	15
ARTICLE 6. RENONCIATION AUX ADHÉSIONS FACULTATIVES.....	15
ARTICLE 7. RÉSILIATION PAR LE MEMBRE PARTICIPANT EN CAS D’ADHÉSION FACULTATIVE.....	16
ARTICLE 7.1. RÉSILIATION D’UNE GARANTIE FACULTATIVE	16
ARTICLE 7.2. RADIATION D’UN AYANT DROIT	16
ARTICLE 8. CESSATION DE L’ADHÉSION	16
ARTICLE 8.1. BÉNÉFICIAIRE ACTIF DANS LE CADRE D’UN CONTRAT COLLECTIF OBLIGATOIRE	17
ARTICLE 8.2. BÉNÉFICIAIRE AYANT DROIT	17
V. GARANTIES ET PRESTATIONS.....	18
ARTICLE 9. GARANTIES « SOCLE » DU PANIER DE SOINS INTERMINISTÉRIEL ET GARANTIES DU PANIER DE SOINS À L’ÉTRANGER	18

ARTICLE 10. CRITÈRES DU CONTRAT « RESPONSABLE » ET « SOLIDAIRE »	19
ARTICLE 11. TERRITORIALITÉ.....	19
ARTICLE 11.1. PANIER INTERMINISTÉRIEL / OPTIONS	19
ARTICLE 11.2. PANIER DE SOINS ÉTRANGER.....	20
ARTICLE 12. LIMITE DE REMBOURSEMENTS.....	20
ARTICLE 13. PANIER DE SOINS ÉTRANGER – AGENTS EN POSTE OU EN MISSION DE PLUS DE 2 MOIS ET 2 JOURS À L'ÉTRANGER.....	20
ARTICLE 14. GARANTIES OPTIONNELLES FACULTATIVES	21
ARTICLE 15. EXCLUSIONS	21
ARTICLE 15.1. EXCLUSIONS LIÉES À L'APPLICATION DES DISPOSITIONS DU CONTRAT RESPONSABLE	21
ARTICLE 15.2. AUTRES EXCLUSIONS.....	22
ARTICLE 16. ACTIONS DE PRÉVENTION EN SANTÉ	22
ARTICLE 17. DEMANDE DE PRESTATIONS FRAIS DE SANTÉ	22
ARTICLE 18. RÈGLEMENT DES PRESTATIONS FRAIS DE SANTÉ	22
ARTICLE 18.1. CALCUL DES PRESTATIONS	22
ARTICLE 18.2. FORMALITÉS	23
ARTICLE 19. DÉLAIS DE VERSEMENT	24
ARTICLE 20. REPRISE DES INDUS	24
ARTICLE 21. TIERS PAYANT	24
ARTICLE 21.1. TIERS PAYANT EN FRANCE.....	24
ARTICLE 21.2. TIERS PAYANT À L'ÉTRANGER	24
ARTICLE 22. EXPERTISE MÉDICALE.....	24
 VI. MAINTIEN DES GARANTIES	 26
ARTICLE 23. SUSPENSION DE LA RELATION DE TRAVAIL INDEMNISÉE	26
ARTICLE 24. SUSPENSION DE LA RELATION DE TRAVAIL NON INDEMNISÉE	26
ARTICLE 25. PORTABILITÉ DES DROITS POUR LES AGENTS ACTIFS ET LEURS AYANTS DROIT À LA SUITE D'UNE RUPTURE DE LA RELATION DE TRAVAIL	26
ARTICLE 25.1. CHAMP D'APPLICATION, CONDITIONS ET DURÉE DU MAINTIEN.....	26
ARTICLE 25.2. FIN DES DROITS.....	27
ARTICLE 26. DÉCÈS DES MEMBRES PARTICIPANTS AGENTS ACTIFS	27
 VII. LES COTISATIONS	 28
ARTICLE 27. COTISATIONS À LA GARANTIE « SOCLE » ET AUX GARANTIES DU PANIER DE SOINS À L'ÉTRANGER	28
ARTICLE 27.1. COTISATION D'ÉQUILIBRE.....	28
ARTICLE 27.2. COTISATIONS DES BÉNÉFICIAIRES ACTIFS (EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER).....	28
ARTICLE 27.3 COTISATION DES AGENTS EN SUSPENSION DE LA RELATION DE TRAVAIL.....	29
ARTICLE 27.4. COTISATION D'UN AYANT DROIT CONJOINT	29

ARTICLE 27.5. COTISATION D'UN AYANT DROIT ENFANT OU PETIT-ENFANT.....	29
ARTICLE 27.6 COTISATION D'UN AYANT DROIT SURVIVANT APRÈS LE DÉCÈS DU BÉNÉFICIAIRE ACTIF.....	29
ARTICLE 28. COTISATIONS AUX GARANTIES OPTIONNELLES	29
ARTICLE 29. COTISATIONS ADDITIONNELLES	30
ARTICLE 30. MODALITÉS DE VERSEMENT DES COTISATIONS	30
ARTICLE 30.1 VERSEMENT DE VOTRE COTISATION (BÉNÉFICIAIRES ACTIFS).....	30
ARTICLE 30.2. VERSEMENT DES COTISATIONS AUX CONTRATS FACULTATIFS (AYANTS DROIT ET OPTION).....	30
ARTICLE 31. DÉFAUT DE PAIEMENT DES OPTIONS ET AYANTS DROIT.....	30
VIII. FONDS DE SOLIDARITE	31
ARTICLE 32. SOLIDARITÉ À DESTINATION DES BÉNÉFICIAIRES RETRAITÉS : FONDS D'AIDE AUX RETRAITÉS	31
ARTICLE 33. FONDS D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	31
IX. ASSISTANCE	32
ARTICLE 34. ASSISTANCE	32
ARTICLE 34.1 ASSISTANCE « PANIER SOINS FRANCE » OU « AGENT EN FRANCE »	32
ARTICLE 34.2 ASSISTANCE « PANIER SOINS ÉTRANGER » OU « AGENT À L'ÉTRANGER »	32
X. GARANTIE OPTIONNELLE PERTE D'AUTONOMIE.....	33
ARTICLE 35. GARANTIE OPTIONNELLE PERTE D'AUTONOMIE	33
XI. CADRE JURIDIQUE DU RÉGIME	34
ARTICLE 36. REPRÉSENTATION DES MEMBRES PARTICIPANTS AU SEIN DES MUTUELLES.....	34
ARTICLE 37. DÉCHÉANCE.....	34
ARTICLE 38. RÉTICENCE OU FAUSSE DÉCLARATION INTENTIONNELLE.....	34
ARTICLE 39. PRESCRIPTION	35
ARTICLE 40. SUBROGATION	35
ARTICLE 41. RÉCLAMATION – MÉDIATION.....	36
ARTICLE 42. LOI APPLICABLE – DIFFÉRENDS.....	36
ARTICLE 43. AUTORITÉ DE CONTRÔLE PRUDENTIEL ET DE RÉOLUTION	36
ARTICLE 44. LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME.....	36
ARTICLE 45. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LE TRAFIC D'INFLUENCE.....	37
ARTICLE 46. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES.....	37

XII. ANNEXE 1 : TABLEAUX DES GARANTIES DU « PANIER DE SOINS INTERMINISTERIEL » ET DES GARANTIES OPTIONNELLES	39
XIII. ANNEXE 2 : TABLEAU DES GARANTIES DU « PANIER DE SOINS ETRANGER »	48

I. PREAMBULE

Le présent document constitue la Notice d'Information référencée 2601-10EBS des contrats collectifs d'assurance complémentaire Santé (ci-après dénommés le « régime ») souscrits au profit des **agents actifs en France, en poste ou en mission à l'étranger** (ci-après dénommés « membres participants ») et de leurs ayants droit conclus entre :

D'une part :

- Le Ministère de l'Europe et des affaires étrangères (MEAE),
- L'Agence pour l'enseignement français à l'étranger (AEFE),
- Ainsi que les établissements publics et autorités indépendantes qui leurs sont rattachés,

ci-après dénommés « **Souscripteurs** » ou « **Employeurs** » selon le contexte ;

D'autre part :

- LA MUTUELLE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES (MAEE), mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 775 666 332 et agréée pour pratiquer les opérations relevant des branches 1 (accidents) et 2 (maladie), dont le siège est situé 1 Rue de l'Abbé Roger Derry, 75730 Paris Cedex 15,
- MGEN, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée sous le n° SIREN 775 685 399 et agréée pour pratiquer les opérations relevant des branches 1 (accidents) et 2 (maladie) ainsi que des branches 20 (vie-décès) et 21 (nuptialité-natalité) dont le siège est situé au 3 square Max Hymans 75748 Paris Cedex 15 ;

ci-après dénommés « **Coassureurs** » des risques garantis pour les contrats collectifs mentionnés ci-après.

Les Coassureurs sont représentés par MAEE ayant reçu mandat pour agir en qualité « d'Apériteur » des Contrats collectifs frais de santé. À cet effet, une convention de coassurance a été établie en application de L. 227-1 du code de la mutualité portant sur les contrats collectifs Santé souscrits par le MEAE et l'AEFE.

Les activités de distribution et de gestion sont assurées par MGEN pour le compte des Coassureurs, ci-après dénommée « **la Mutuelle** ».

Les contrats collectifs sont souscrits par les Souscripteurs auprès des Coassureurs. L'ensemble de ces contrats collectifs sont dénommés « le régime » dans la présente notice d'information.

Ils ont pour objet de vous garantir, en complément le cas échéant, des prestations en nature versées par la Sécurité sociale, le remboursement total ou partiel de vos dépenses de santé engagées à la suite d'une maladie, d'une maternité ou d'un accident, dans la limite des frais que vous avez réellement engagés.

Ils sont conclus pour une durée maximale de six (6) ans, reconductions comprises, à compter de la date d'effet, soit le 1^{er} janvier 2026.

Les Employeurs contribuent au financement des garanties des contrats collectifs complémentaire santé auxquels leurs agents adhèrent, sous la forme d'une participation d'un montant unitaire par agent actif, déterminée par la réglementation.

La présente Notice d'Information définit les garanties prévues par les contrats collectifs et leurs modalités d'entrée en vigueur ainsi que les formalités à accomplir en cas de réalisation du risque. Elle précise également le contenu des clauses édictant des nullités, des déchéances ou des exclusions, ou limitations de garanties ainsi que les délais de prescription.

Elle fait partie intégrante des contrats suivants :

- contrat collectif à adhésion obligatoire relatif aux garanties « Socle » du panier de soins interministériel (France) pour les bénéficiaires actifs,
- contrat collectif à adhésion obligatoire relatif aux garanties du « panier de soins Étranger » pour les bénéficiaires actifs en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger
- contrat collectif à adhésion facultative relatif aux garanties « Socle » du panier de soins interministériel (France) pour les ayants droit des bénéficiaires actifs et retraités,
- contrat collectif à adhésion facultative relatif aux garanties du « panier de soins Étranger » pour les ayants droit des agents actifs en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger
- contrat collectif à adhésion facultative relatif aux garanties optionnelles pour les agents actifs, les retraités et leurs ayants droit,

contrat collectif à adhésion facultative relatif aux garanties « Socle » du panier de soins interministériel (France) ainsi qu'aux garanties optionnelles pour les ayants droit résidant en France d'un agent exerçant à l'étranger.

La Mutuelle s'engage à remettre dans le parcours d'affiliation la notice d'information avec collecte de la preuve de remise pour le compte du Souscripteur.

En cas de modification de la notice d'information, la Mutuelle s'engage également à informer les membres participants de la mise à disposition de la notice d'information mise à jour dans l'espace personnel.

II.DÉFINITIONS DES TERMES

Dans la présente notice d'information, les termes ou expressions ci-après auront le sens ici exposé ; étant spécifié que, le cas échéant, les termes au singulier peuvent s'entendre au pluriel et réciproquement.

Accident : tout évènement soudain, imprévisible et extérieur à la victime constituant une cause de dommages corporels.

Base de remboursement : Tarif déterminé par la Sécurité sociale pour chaque acte ou équipement médical. Sur la base de ce tarif, la Sécurité sociale définit son niveau de remboursement en pourcentage

Bénéficiaires ayants droit : désigne les personnes qui, en raison de leurs liens reconnus avec un Bénéficiaire actif, ont la faculté d'adhérer, au sens du décret n° 2022-633 du 22 avril 2022, au Contrat socle souscrit pour les Bénéficiaires ayants droit par les Souscripteurs. Cette adhésion n'a pas pour effet de conférer à ces personnes la qualité de membre participant de la Mutuelle.

L'adhésion des Bénéficiaires ayants droit ne peut être réalisée qu'à l'initiative de leur membre participant, c'est-à-dire le Bénéficiaire actif, qui les a inscrits comme tel à l'occasion de son adhésion ou postérieurement à celle-ci. Les Bénéficiaires ayants droit sont détaillés à l'article 2 de la présente notice.

Contrat collectif : désigne au sein de la Notice d'information, tout contrat collectif conclu entre les Coassureurs et les Souscripteurs en application du décret n° 2022-633 du 22 avril 2022 pour le périmètre « panier de soins France » et « panier de soins Etranger ». Dans le cadre du Marché public, sept (7) contrats collectifs sont souscrits par les Souscripteurs auprès des Coassureurs pour ce périmètre indiqué au préambule.

Maladie : toute altération de santé constatée par une autorité médicale compétente.

Marché public : désigne un contrat à titre onéreux entre un acheteur public et un opérateur économique pour des travaux, fournitures ou services. Dans le cadre de la réforme de la protection sociale complémentaire pour la fonction publique initiée par l'ordonnance de 2021, le ministère (MEAE) et l'Agence (AEFE) ont mis en place une procédure de mise en concurrence « Appel d'offres » en application du code de la commande publique ayant pour objet l'achat des Contrats collectifs complémentaire frais de santé au profit des bénéficiaires du ministère (MEAE) et de l'Agence (AEFE).

Membre participant : désigne la personne physique, à savoir le Bénéficiaire actif qui adhère obligatoirement à la Mutuelle et acquiert la qualité de « membre participant ». Par sa qualité, le membre participant bénéficie des garanties du Contrat collectif auquel il adhère, selon les conditions fixées par celui-ci, et ouvre à ses Bénéficiaires ayants droit le droit d'adhérer au Contrat collectif souscrit par les Souscripteurs pour cette catégorie de bénéficiaires.

Dans le cadre de la coassurance entre MAEE et MGEN en conformité avec l'article L. 227-1 du Code de la mutualité, il est convenu que les personnes physiques adhérant aux Contrats collectifs d'assurance frais de santé, à adhésion obligatoire, acquièrent tous la qualité de membre participant selon le schéma suivant :

- Les agents exerçant leur activité au sein du MEAE ou d'un établissement qui lui est rattaché, sont membres participants de MAEE et sont représentés à l'Assemblée générale de la mutuelle MAEE dans les conditions définies par les Statuts de celle-ci.
- Les agents exerçant leur activité au sein de l'AEFE ou d'un établissement qui lui est rattaché, sont membres participants de MGEN et sont représentés à l'Assemblée générale de la mutuelle MGEN dans les conditions définies par les Statuts de celle-ci.

En tout état de cause, un agent ne pourra cumuler plusieurs fois la qualité de membre participant quel que soit le nombre de Contrats collectifs complémentaire Santé auxquels il a adhéré.

Les membres participants de chaque mutuelle sont représentés à l'Assemblée générale de la mutuelle concernée dans les conditions définies par les Statuts de celle-ci.

Pays de résidence : Pays, hors France, dans lequel l'agent, en poste ou en mission, est affecté ou dans lequel les ayants droit ont établi leur foyer ou leur séjour principal.

Sécurité sociale : Régime de Sécurité sociale français ou Caisse des Français de l'Etranger dont dépendent les bénéficiaires.

Souscripteur : désigne l'employeur public personne morale, aussi appelé l'acheteur public, qui a émis le Marché public, c'est-à-dire le Ministère de l'Europe et des affaires étrangères, l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger ainsi que les personnes de droit public au nom et pour le compte desquelles il a souscrit et signe les Contrats collectifs complémentaire frais de santé avec les coassureurs au bénéfice des Bénéficiaires actifs et leurs ayants droit.

Support durable : Tout instrument offrant la possibilité au membre participant ou au Souscripteur de stocker les informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées, et qui permet la reproduction à l'identique des informations conservées.

Ticket modérateur (TM) : différence entre la base de remboursement et le montant remboursé par la Sécurité sociale restant à la charge du Bénéficiaire actif ou Bénéficiaire ayant droit. Son taux est variable et fixé par les pouvoirs publics.

III. BENEFICIAIRES

Article 1. Membres participants

Les agents des Employeurs dénommés ci-après, « bénéficiaires actifs », qui s'affilient obligatoirement, acquièrent la qualité de « membre participant » selon la répartition indiquée à l'article 36 de la présente notice.

Article 1.1. Bénéficiaires actifs

Par agents actifs, il faut entendre les agents employés et rémunérés par les Souscripteurs des contrats collectifs auprès des Coassureurs.

Sous réserve des cas de dispense d'adhésion listés à l'article 1.2 de la présente notice, vous êtes obligatoirement affilié au régime complémentaire santé en tant que bénéficiaire actif :

- fonctionnaire titulaire ou stagiaire ;
- agent contractuel de droit public ;
- agent contractuel de droit privé soumis à la législation française du travail et lorsque vous n'êtes pas couvert, par ailleurs, par un contrat collectif à adhésion obligatoire ;
- ouvrier de l'État mentionné au 5° de l'article L.6 du Code général de la fonction publique ;
- maître contractuel des établissements d'enseignement privés sous contrat d'association mentionnés au 6° de l'article L. 6 du code général de la fonction publique.

Vous conservez la qualité de bénéficiaire actif et restez affilié à la Mutuelle, si vous êtes placé dans l'une des situations suivantes :

- Congé parental,
- Disponibilité pour raison de santé, congé sans rémunération pour raison de santé ou congé sans salaire pour raison de santé, de maternité ou lié aux charges parentales,
- Congé de proche aidant, congé de présence parentale et congé de solidarité familiale,
- Congé de formation professionnelle,
- Bénéficiaire de l'allocation spécifique de cessation anticipée d'activité (conformément à l'article 16 du décret du 4 juillet 2024 modifiant les dispositions du décret n° 2022-633 du 22 avril 2022).

Si vous êtes volontaires internationaux (Volontariat international en Administration « VIA »), vous êtes déjà couverts par un autre dispositif et ne rentrez pas dans le périmètre de ce régime.

Les personnels de droit local ne rentrent pas dans le périmètre de ce régime.

- De façon générale, vous bénéficiez du contrat collectif de la structure qui vous rémunère :
 - **le fonctionnaire détaché** est rémunéré par son administration d'accueil et relève en conséquence du contrat collectif frais de santé souscrit par son administration d'accueil ;
 - **le fonctionnaire mis à disposition**, rémunéré par son administration d'origine, relève du contrat collectif frais de santé de son administration d'origine ;
 - **le fonctionnaire en position normale d'activité** doit être rattaché au contrat collectif frais de santé de l'administration en charge de la rémunération principale.
- **Si vous êtes employé par plusieurs employeurs**, vous relevez du contrat collectif frais de santé de votre employeur principal, c'est-à-dire celui auprès duquel vous exercez la plus grande amplitude horaire.
- **Si vous disposez de deux contrats de travail à temps incomplet de temps de travail identique (50/50)**, vous êtes affilié au contrat collectif frais de santé de l'employeur de votre choix. Vous devrez justifier auprès de votre autre employeur que vous bénéficiez déjà d'un contrat collectif frais de santé.

Article 1.2. Cas de dispenses d'adhésion obligatoire

Conformément à l'article 3 du décret du 22 avril 2022, vous pouvez être dispensé d'affiliation au contrat collectif obligatoire des bénéficiaires actifs, dès lors que vous en faites la demande et justifiez :

- Être bénéficiaire des dispositions de l'article L. 861-3 du code de la sécurité sociale. Cette dispense est possible jusqu'à la date à laquelle vous cessez de bénéficier de cette couverture ;
- Être couvert par un contrat individuel pour la couverture des frais occasionnés par une maternité, une maladie ou un accident, à la date d'entrée en vigueur du présent régime ou à la date de votre prise de fonctions, si elle est postérieure. Cette dispense est possible jusqu'à la date d'échéance du contrat individuel, dans la limite de douze mois ;
- Avoir conclu un contrat de travail à durée déterminée, à la condition de bénéficier d'une couverture individuelle des frais occasionnés par une maternité, une maladie ou un accident ;
- Être bénéficiaire, pour les frais occasionnés par une maternité, une maladie ou un accident, y compris en tant qu'ayant droit, de l'un des dispositifs suivants :
 - Couverture collective à adhésion obligatoire mise en place selon l'une des modalités prévues à l'article L. 911-1 du code de la sécurité sociale ;
 - Couverture individuelle prévue au I de l'article L. 911-7-1 du code de la sécurité sociale ;
 - Régime complémentaire d'assurance maladie des industries électriques et gazières prévu par le décret n° 46-1541 du 22 juin 1946 approuvant le statut national du personnel des industries électriques et gazières ;
 - Couverture collective dans la fonction publique de l'Etat, territoriale ou hospitalière en application de l'article L. 827-2 du code général de la fonction publique ;
 - Couverture collective des militaires en application de l'article L. 4123-3 du code de la défense (conformément à l'article 16 du décret du 4 juillet 2024 modifiant les dispositions du décret n° 2022-633 du 22 avril 2022).

Vous pouvez, à tout moment, renoncer à votre dispense. Aussi, dès lors que les conditions ayant justifié la dispense d'affiliation cessent ou en cas de non-respect des modalités prévues pour s'en prévaloir (le maintien des dispenses est subordonné à la fourniture annuelle des justificatifs), **vous serez automatiquement affiliés au contrat collectif obligatoire au lendemain de la date de fin d'effet de votre dispense. Dans ce cas, aucune majoration de cotisation ne peut vous être appliquée.**

Article 2. Bénéficiaires ayants droit

Vous pouvez faire bénéficier vos ayants droit du régime.

Article 2.1. Ayants droit – Conjoint

Est considéré comme conjoint :

- Votre conjoint non séparé de corps dans les conditions prévues à l'article 296 du code civil. À titre de preuve, la Mutuelle peut demander une copie du livret de famille.
- Votre partenaire de PACS désignant la personne avec laquelle vous avez conclu un Pacte civil de solidarité (PACS) en vertu des articles 515-1 et suivants du Code civil. À titre de preuve, la Mutuelle peut demander la transmission d'une copie du récépissé d'enregistrement du PACS ou un extrait d'acte de naissance sur lequel le PACS est mentionné.
- Votre concubin désignant la personne vivant en couple avec vous de manière stable et continue dans le cadre d'une union de fait au sens de l'article 515-8 du Code civil. À titre de preuve, la Mutuelle peut demander la transmission d'un certificat de vie commune ou de concubinage ou une déclaration sur l'honneur accompagnée d'un justificatif de domicile commun.

Article 2.2. Ayants droit – Enfants

Peuvent bénéficier du régime, vos enfants ou petit-enfants, ou ceux de votre conjoint ou de votre partenaire de PACS ou vivant en concubinage avec vous, ou les enfants qui vous sont confiés par décision de justice, à votre charge au sens de l'article L. 196 du code général des impôts et ne bénéficiant pas d'un autre régime de protection sociale complémentaire au titre de leur activité professionnelle.

Vos enfants ou petits-enfants doivent être :

- âgés de moins de 21 ans ;
- âgés de moins de 25 ans :
 - S'ils justifient de la poursuite de leurs études, y compris en contrat d'apprentissage. À titre de preuve, la Mutuelle pourra demander de transmettre un certificat de scolarité ou un contrat d'apprentissage.
 - Ou sont demandeurs d'emploi au sens de l'article L.5411-11 du Code du travail. À titre de preuve, la Mutuelle pourra demander de transmettre un justificatif d'inscription à France Travail.
- Quel que soit leur âge, s'ils sont reconnus handicapés par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées, mentionnée à l'article L.241-5 du Code de l'Action sociale et des familles. À titre de preuve, la Mutuelle pourra demander de transmettre le justificatif de l'attribution d'une carte mobilité inclusion portant la mention invalidité (prévues par l'article L. 241-3 du Code de l'Action sociale et des familles) ou de l'Allocation d'Enfant Handicapé ou de l'Allocation d'Adulte Handicapé (prévues à l'article L.541-1 ou L.821-1 du Code de la sécurité sociale).

Vous devrez transmettre régulièrement les pièces justificatives de la qualité d'ayant droit à la demande de la Mutuelle afin de maintenir leur couverture.

À défaut de transmission de pièces justificatives, l'ajout de l'ayant droit ne sera pas pris en compte ou ses droits aux garanties cesseront.

Article 2.3. Ayants droit - Conjoint survivant et enfant orphelin d'un bénéficiaire actif décédé

Le conjoint survivant et l'enfant orphelin du bénéficiaire actif décédé, titulaire d'une pension de réversion ou d'orphelin d'un des régimes visés par le 2° de l'article 4 du décret n°2022-633 du 22 avril 2022, conserve, à sa demande, la qualité de bénéficiaire ayant droit après le décès du bénéficiaire actif.

Pour cela, l'ayant droit (conjoint survivant ou enfant orphelin) doit formuler sa demande d'adhésion dans le délai d'un an à compter du décès.

IV. AFFILIATION OU ADHESION – PRISE D'EFFET MODIFICATION DES GARANTIES TERME DES GARANTIES

Article 3. Conditions et modalités d'affiliation ou d'adhésion

L'adhésion ou l'affiliation au présent régime suppose la réunion de deux conditions :

- Avoir la qualité de bénéficiaire actif ou bénéficiaire ayant droit ;
- Être soumis à la législation française de Sécurité sociale ou affiliés à la Caisse de sécurité sociale de Mayotte ou assurés volontaires gérés par la Caisse des Français de l'étranger contre les risques maladie et maternité dans les conditions prévues aux articles L.762-5 à L.762-6-5 du code de la sécurité sociale.

Si vous êtes bénéficiaire actif en France, vous pouvez, pour compléter les garanties Socle, souscrire des garanties optionnelles (option 1 ou option 2 ou option 3) à adhésion facultative et en faire bénéficier vos ayants droit.

Si vous êtes bénéficiaire actif en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger, vous ne pouvez pas souscrire les garanties optionnelles.

Votre affiliation est effectuée par voie dématérialisée via un espace dédié avec fourniture des éventuelles pièces justificatives.

L'adhésion des ayants droit peut avoir lieu en même temps que celle des membres participants, sous réserve de la demande transmise accompagnée des justificatifs demandés.

L'adhésion ou l'affiliation des bénéficiaires au présent régime, intervient sans limite d'âge (à l'exception des bénéficiaires enfants), sans questionnaire médical ou ancienneté de service.

Vous devez également déclarer à la Mutuelle, dans les plus brefs délais, tout changement relatif à votre situation (changement de coordonnées de contact, d'organismes de de caisse de sécurité sociale, de coordonnées bancaires...), ou tout changement lié à la situation de vos ayants droit couverts par le régime.

Article 4. Prise d'effet, durée et renouvellement de l'adhésion

Article 4.1. Affiliation obligatoire des Bénéficiaires actifs aux garanties Socle

Vous êtes agents actifs, votre affiliation prend effet :

- A la même date que le contrat collectif obligatoire si vous êtes déjà dans l'effectif des Souscripteurs lors de l'entrée en vigueur du présent contrat sauf cas de dispense ;
- A la date d'embauche si vous êtes recrutés postérieurement à la date d'effet du contrat ;
- À compter de la date à laquelle vous ne bénéficiez plus d'une dispense d'affiliation ou renoncez à une dispense d'affiliation si la Mutuelle en reçoit la notification dans les trois (3) mois suivant la date de fin de dispense. À défaut l'affiliation prend effet à la date de réception par la Mutuelle de la déclaration d'affiliation par les Souscripteurs.

Article 4.2. Adhésions facultatives

- Adhésion facultative aux garanties optionnelles

L'adhésion à une garantie optionnelle prend effet :

- A la même date d'effet que celle des garanties socle en cas de demande simultanée ;
- À défaut, au 1^{er} jour du mois qui suit la réception de la demande complète.

L'adhésion s'applique automatiquement à vos ayants droit couverts par le régime, dont le choix du niveau d'option ne peut être dissocié du votre.

- Adhésion d'un Ayant droit

L'adhésion de vos ayants droit prend effet :

- A la même date d'effet que votre affiliation aux garanties socle en cas de demande simultanée ;
- Pour tous les autres cas, au 1^{er} jour du mois qui suit la réception de la demande complète ;
- Pour une naissance ou une adoption : à la date de naissance ou d'adoption de l'enfant si la Mutuelle a reçu la demande dans les trois (3) mois suivant l'événement.

Article 4.3. Durée et renouvellement de l'adhésion

Sont valables jusqu'au 31 décembre qui suit la date d'adhésion :

- Votre adhésion aux garanties optionnelles ;
- L'adhésion de vos ayants droit aux garanties Socle et optionnelles.

Elles se renouvellent ensuite par tacite reconduction le 1^{er} janvier de chaque année, quelle que soit la date d'adhésion initiale, sauf cessation des garanties dans les conditions prévues par la présente notice d'information.

Article 5. Modification des garanties

Article 5.1. Panier de soins France

Si vous êtes bénéficiaire actif relevant du panier de soins France et que vous avez adhéré à une option, vous pouvez modifier votre choix, à la hausse ou à la baisse, à effet du 1^{er} jour du mois suivant la réception de la demande complète par la Mutuelle :

- À condition de justifier d'une durée d'adhésion minimale de 12 mois à l'option déjà souscrite,
- Sans condition de durée d'adhésion, en cas de changement de situation familiale entraînant l'ajout ou la radiation d'un bénéficiaire ayant droit, sous réserve que la Mutuelle réceptionne la demande complète (incluant les éventuelles pièces justificatives) dans les trois (3) mois suivant la survenance de l'événement.

Votre choix d'option emporte automatiquement adhésion à cette même option de vos ayants droit, bénéficiaires du panier de soins France ; chaque ayant droit ne peut pas adhérer à une option différente de la vôtre.

Par ailleurs, vous disposez du droit de résilier l'option choisie après un (1) an d'adhésion, en le notifiant à la Mutuelle selon les modalités de l'article 7.1 ci-dessous.

En cas de résiliation, toute nouvelle demande de souscription à une option ne peut intervenir, au plus tôt, qu'à l'expiration d'un (1) an.

Article 5.2. Garanties des agents en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger et de leurs ayants droit

Pour l'application du présent article, il est entendu que les agents exerçant à l'étranger désignent les agents en poste ainsi que les agents en mission longue (d'une durée supérieure à 2 mois et 2 jours).

Les agents en mission courte (jusqu'à 2 mois et 2 jours) font l'objet de l'article 5.3 suivant.

5.2.1. AGENTS ACTIFS

Si vous êtes un agent en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger, vous bénéficiez automatiquement du panier de soins Étranger dès le premier jour d'exercice en poste ou dès le 64^{ème} jour d'affectation hors du territoire français pour les missions de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger.

Toutefois, si vous ou vos ayants droit, deviez recevoir des soins en France, vous seriez garantis, sans avoir de changement à faire, au titre du panier de soins France sans option.

5.2.2. AYANTS DROIT

- Les ayants droit des agents en poste

Par défaut, ils bénéficient de la même couverture que la vôtre. Toutefois, par exception, vos ayants droit qui résident en France peuvent renoncer au panier de soins Étranger et demander à adhérer au panier de soins France et choisir éventuellement des options (option 1, 2 ou 3). L'ensemble de vos ayants droit résidant en France bénéficie alors du même niveau de garanties.

- Les ayants droit des agents en mission longue

Par défaut, ils restent couverts par le panier de soins France. Toutefois, s'ils vous suivent à l'étranger, vous pouvez demander leur adhésion au panier de soins à l'étranger.

Le changement de panier de soins pour vos ayants droit s'effectue dans les conditions suivantes :

- Limitation à un changement par an avec une durée minimale de 12 mois entre les 2 couvertures ;
- Sans condition de durée, en cas de changement de situation familiale entraînant l'ajout ou la radiation d'un bénéficiaire ayant droit, sous réserve que la Mutuelle réceptionne la demande complète (incluant les éventuelles pièces justificatives) dans les trois (3) mois suivant la survenance de l'événement.

Article 5.3. Agents en mission jusqu'à 2 mois et 2 jours et leurs ayants droit

Si vous êtes en mission courte à l'étranger jusqu'à 2 mois et 2 jours vous restez garanti au titre du panier de soins France. Vous bénéficiez toutefois, dans le cadre de votre mission, des services d'assistance dédiés aux agents à l'étranger.

La notice d'assistance délivrée aux agents bénéficiaires du panier de soins « France » précise les contacts dédiés aux agents en mission à l'étranger d'une durée jusqu'à 2 mois et 2 jours.

En cas de besoin, les agents doivent contacter au plus tôt le guichet unique MGEN International qui pourra accompagner, orienter l'agent vers la solution la plus adaptée à sa situation.

Dans le cas où l'agent bénéficie de la dispense d'avance de frais pour ses soins à l'étranger, il devra a posteriori fournir, à MGEN International, une attestation de couverture au titre de la Sécurité sociale ainsi qu'une autorisation permettant à MAEE/MGEN de récupérer la part avancée directement auprès de leur organisme de Sécurité sociale.

Article 6. Renonciation aux adhésions facultatives

Dans le cadre d'une adhésion facultative, vous disposez d'un délai de trente (30) jours calendaires révolus pour y renoncer sans justification, à compter du jour où vous êtes informé que l'adhésion a pris effet. Si les informations relatives à ces garanties ou les conditions d'adhésion ont été reçues postérieurement à la prise d'effet, le délai court à compter du jour où ces informations ont été reçues.

A compter du 19 juin 2026, en cas de vente à distance, si vous n'avez jamais reçu les informations relatives aux garanties ainsi que les conditions contractuelles, le délai de renonciation expire un an et quatorze (14) jours calendaires après la conclusion du contrat. Si vous n'avez pas été informé de votre droit de renonciation conformément à la réglementation sur la commercialisation à distance de services d'assurance, ce droit s'exerce sans limitation de durée.

Cette renonciation peut être effectuée par voie électronique, par lettre ou tout autre support durable.

La renonciation entraîne le remboursement intégral de la cotisation versée dans les trente (30) jours suivant la date de réception de la demande par la Mutuelle. Toutefois, si des prestations ont été versées, vous devrez intégralement les rembourser avant tout remboursement préalable des cotisations par la Mutuelle.

Cette renonciation peut notamment être effectuée selon le modèle suivant : « Par la présente, je soussigné(e) [nom, prénom, adresse, n° adhérent] déclare renoncer aux garanties optionnelles [référence], souscrit le [date] à [lieu]. Date et signature ».

Pour rappel, en tant qu'agent actif, vous ne disposez d'aucun droit de renonciation à l'affiliation au contrat collectif obligatoire.

Article 7. Résiliation par le membre participant en cas d'adhésion facultative

L'affiliation étant obligatoire pour tous les agents actifs du régime, exerçant en France comme à l'étranger, sa résiliation n'est pas possible. La résiliation ne concerne que les adhésions facultatives à savoir l'adhésion facultative des ayants droit et l'adhésion aux garanties optionnelles.

Article 7.1. Résiliation d'une garantie facultative

En tant que bénéficiaire actif, vous pouvez résilier votre adhésion à une garantie optionnelle.

La résiliation s'effectue dans les conditions suivantes :

- Au plus tard le 31 octobre de l'année en cours pour un effet au 1^{er} janvier de l'année suivante ;
- À tout moment après l'expiration d'un délai minimal d'adhésion d'un an. La résiliation prend effet 1 mois après que la Mutuelle en a reçu la notification ;
- Dans un délai d'un mois à compter de la remise de la nouvelle notice d'information en cas de modifications apportées à vos droits et obligations.

La résiliation à l'échéance annuelle ou en cours d'année est notifiée à la Mutuelle selon l'une des modalités suivantes :

- Par lettre ou tout autre support durable ;
- Par déclaration faite au siège social ou chez le représentant de la Mutuelle ;
- Par acte extrajudiciaire ;
- Par voie électronique ;
- Par le même mode de communication, lorsque la Mutuelle propose la souscription par un mode de communication à distance.

La Mutuelle atteste par écrit de la réception de la notification.

Si vous résiliez votre garantie optionnelle, cela entraînera également la résiliation de la garantie optionnelle pour l'ensemble de vos ayants droit.

Article 7.2. Radiation d'un ayant droit

En tant que bénéficiaire actif, vous pouvez radier votre ayant droit avec une prise d'effet un mois après que la Mutuelle en a reçu notification.

Toutefois, en cas de changement de situation familiale, le retrait d'un ayant droit prend effet au 1^{er} jour du mois qui suit l'événement, sous réserve que la Mutuelle réceptionne la demande dans les trois (3) mois suivant la survenance de l'événement, accompagnée des pièces justificatives nécessaires.

La radiation de votre ayant droit est systématique dès que vous n'êtes plus en mesure de transmettre les pièces justificatives répondant à la qualité d'ayant droit.

Article 8. Cessation de l'adhésion

La cessation de l'affiliation ou de l'adhésion entraîne la cessation de vos garanties et le cas échéant celles de vos ayants droit.

La cessation de l'affiliation ou de l'adhésion aux garanties socle entraîne la cessation de l'adhésion à la garantie optionnelle que vous avez éventuellement souscrite pour vous et le cas échéant vos ayants droit.

Toute sortie du groupe assuré doit faire l'objet d'une information immédiate à la Mutuelle.

Article 8.1. Bénéficiaire actif dans le cadre d'un contrat collectif obligatoire

Votre affiliation cesse :

- À la date à laquelle vous cessez d'appartenir à la catégorie assurée sous réserve que la Mutuelle en ait reçu la notification dans les 3 mois, sauf situations de maintien des garanties décrites au titre VI ;
- À défaut, au 1^{er} jour du mois suivant la réception par la Mutuelle de la notification de l'événement.
- À la date de résiliation ou au terme du présent régime ;
- À la date de votre décès.

Article 8.2. Bénéficiaire ayant droit

L'adhésion de vos ayants droit cesse :

- A la même date que la vôtre sauf situations de maintien des garanties décrites au titre VI ;
- Au plus tôt au 1^{er} jour du mois qui suit la date à laquelle ils ne répondent plus à la définition d'ayant droit si la Mutuelle en a reçu notification à cette date, et au plus tard au 31 décembre de l'année (au cours de laquelle les conditions ne sont plus remplies) ; À défaut, au 1^{er} jour du mois suivant la réception de la notification de l'information ;
- Si vous avez effectué une demande de radiation, un mois après que la Mutuelle en a reçu la notification ;
- En cas de non-paiement des cotisations dans les conditions de l'article 31 ;
- Au 1^{er} jour du mois qui suit l'affiliation de votre ayant droit à une couverture complémentaire santé obligatoire ou l'attribution à votre ayant droit de la Complémentaire Santé solidaire (CSS), si la Mutuelle en a reçu notification à cette date et a reçu le justificatif nécessaire. À défaut, au 1^{er} jour du mois suivant la réception de la demande ;
- A la date du décès de votre ayant droit.

V. GARANTIES ET PRESTATIONS

Article 9. Garanties « Socle » du panier de soins interministériel et garanties du panier de soins à l'étranger

Seuls les frais intervenus postérieurement à la prise d'effet de l'adhésion font l'objet d'une prise en charge.

« Le panier de soins interministériel » (France) a pour objet de verser des prestations en complément du régime de base de la Sécurité sociale à l'occasion des frais engagés au titre de la maladie, de la maternité ou d'un accident, sous réserve du respect des règles relatives aux contrats « solidaires et responsables » et des exclusions de prise en charge prévues par la présente notice d'information.

La prise en charge est identique pour vous-même et vos ayants droit, quel que soit l'âge, l'état de santé ou la date d'adhésion au régime.

Les prestations décrites ci-après, dont le niveau et les montants sont prévus au Tableau des garanties, annexé à la présente notice, incluent les remboursements de la Sécurité sociale.

- Soins courants ;
- Hospitalisation (les hospitalisations effectuées à l'étranger sont remboursées sur la base de la garantie des frais de séjour non conventionnés) ;
- Dentaire ;
- Optique ;
- Aides auditives.

La prise en charge par la Mutuelle des médicaments, de l'optique (montures, verres, lentilles de contact), du matériel médical (appareillages et dispositifs médicaux dont orthopédie, prothèses oculaires, prothèses capillaires, prothèses mammaires), et des aides auditives est conditionnée au fait que ces prestations aient été délivrées conformément aux dispositions du Code de la santé publique. Le remboursement des achats effectués sur Internet ne peut donc intervenir que dans la mesure où la Sécurité sociale a elle-même pris en charge les frais considérés et/ou le site internet respecte des critères de santé publique.

Sur les prestations remboursées par la Sécurité sociale (RSS) il est précisé que :

- Les actes effectués par des sage-femmes sont couverts selon la garantie des auxiliaires médicaux hors masseurs-kinésithérapeutes.
- Les consultations, actes techniques médicaux et actes d'imagerie réalisés par des stomatologues sont couverts selon les garanties dédiées dans le poste Honoraires médicaux.
- Les lentilles remboursées par la Sécurité sociale font l'objet d'un complément de la Mutuelle au niveau du ticket modérateur après épuisement de la garantie forfaitaire partagée avec les Lentilles non remboursées par la Sécurité sociale.
- Les consultations réalisées par un chirurgien-dentiste libéral sont couvertes selon la garantie Soins conservateurs dentaires.
- Les prothèses dentaires, lorsqu'elles concernent plusieurs dents (bridge, prothèses amovibles...), sont remboursées selon les garanties relatives aux dents visibles (incisives, canines et prémolaires) dès lors qu'elles concernent au minimum une dent visible.
- Les implants dentaires pris en charge par la Sécurité sociale peuvent faire l'objet d'un complément de la Mutuelle sur la base de la garantie Implantologie.

La Mutuelle peut également prendre en charge des frais qui n'ont pas fait l'objet d'un remboursement de la Sécurité sociale, sous réserve d'être expressément prévus aux Tableaux de garanties.

Des limites s'appliquent sur les garanties suivantes :

- Lentilles non prises en charge par la Sécurité sociale :

La Mutuelle intervient pour le remboursement des lentilles correctrices prescrites mais non remboursées par la Sécurité sociale. La garantie forfaitaire est partagée avec le poste Lentilles prises en charge par la Sécurité sociale.

- Chirurgie réfractive de l'œil :

La Mutuelle intervient pour des interventions chirurgicales réalisées par un ophtalmologiste, non remboursées par la Sécurité sociale, quel que soit le type d'intervention pratiqué. La Mutuelle n'intervient pas pour les implants cornéens non remboursés par la Sécurité sociale.

- Médecine douce – additionnelle ou de prévention :

La Mutuelle intervient pour les séances effectuées par un praticien diplômé selon les dispositions prévues par la réglementation en vigueur. La Mutuelle intervient pour le remboursement des consultations d'homéopathe et non pour les produits homéopathiques couverts par une autre garantie. Lorsqu'elle est réalisée par un médecin ou une sage-femme, la Mutuelle intervient pour les frais d'acupuncture lorsque la garantie relative aux honoraires médicaux ne permet pas de couvrir le tarif appliqué par le praticien.

- Prestations annexes – Prévention :

La Mutuelle intervient pour les frais de prévention non remboursés par la Sécurité sociale. Concernant le sevrage tabagique, la Mutuelle n'intervient que pour les produits de sevrage, à l'exclusion des cigarettes électroniques.

- Cures thermales remboursées et prises en charge par la Sécurité sociale.

Article 10. Critères du contrat « responsable » et « solidaire »

Le contrat est qualifié de « solidaire » et « responsable » conformément à l'article L.871-1 du code de la sécurité sociale et de ses textes d'application. Le contrat est dit :

- « Solidaire » dès lors que l'affiliation au contrat n'est pas subordonnée à une sélection médicale, à un questionnaire médical et que les cotisations sont fixées indépendamment de l'état de santé ;
- Et « Responsable » lorsqu'il respecte les obligations et les exclusions de prise en charge définies aux articles R.871-1 et R.871-2 du code de la sécurité sociale.

En aucun cas les termes des contrats collectifs ne peuvent contrevenir aux dispositions des contrats responsables, excepté le contrat collectif des agents actifs en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger avec le panier de soins spécifique soins à l'étranger.

En cas de contradiction, les règles du contrat responsable, y compris en cas d'évolutions futures, priment de plein droit sur les présentes dispositions.

Dans le cadre de la réglementation des contrats responsables, des exclusions s'appliquent. Elles sont mentionnées à l'article 15 de la présente notice d'information.

Article 11. Territorialité

La distinction s'effectue sur la base du panier de soins souscrit :

Article 11.1. Panier interministériel / options

11.1.1. ACTIFS EN FRANCE OU EN MISSION JUSQU'À 2 MOIS ET 2 JOURS ET LEURS AYANTS DROIT

Les garanties s'appliquent aux frais engagés en France métropolitaine, dans les départements et régions d'Outre-mer et dans les collectivités d'Outre-mer par les agents actifs en France et leurs ayants droit.

Par ailleurs, lors de séjours temporaires à l'étranger, les garanties s'appliquent pour des soins inopinés ou médicalement nécessaires, sous réserve de prise en charge préalable par le régime français de Sécurité sociale ou la Caisse des Français à l'étranger ou lorsque le contrat prévoit explicitement une prise en charge au titre du contrat complémentaire seul.

11.1.2. ACTIFS EN POSTE OU EN MISSION DE PLUS DE 2 MOIS ET 2 JOURS ET LEURS AYANTS DROIT

Les garanties s'appliquent également aux frais engagés en France métropolitaine, dans les départements et régions d'Outre-mer et dans les collectivités d'Outre-mer par les agents en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours sous réserve de prise en charge préalable par le régime français de Sécurité sociale ou la Caisse des Français à l'étranger, lors de séjours temporaires en France.

Article 11.2. Panier de soins Étranger

Les garanties s'appliquent aux frais engagés dans le pays de résidence, en complément des remboursements de la Sécurité sociale française ou de la Caisse des Français à l'étranger (CFE) à laquelle est rattaché le bénéficiaire.

Les garanties s'appliquent par ailleurs pour des soins inopinés ou médicalement nécessaires, sous réserve de prise en charge préalable par le régime français de Sécurité sociale ou de la CFE, lors de séjours temporaires à l'étranger, dans un autre pays que le pays de résidence.

Lorsque les soins et équipements effectués à l'étranger ont été réglés en devises, ils font l'objet d'un remboursement en euros selon le taux de change constaté à la date de traitement du dossier.

Article 12. Limite de remboursements

Conformément aux dispositions de l'article L.224-8 du Code de la mutualité et du principe indemnitaire, les remboursements ou les indemnisations des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident ne peuvent excéder le montant des frais restant à votre charge, après les remboursements de toute nature auxquels vous avez droit et avant la prise en charge instaurée par l'article L. 861-3 du Code de la sécurité sociale.

Les garanties de même nature contractées auprès de plusieurs organismes assureurs produisent leurs effets dans la limite de chaque garantie quelle que soit sa date de souscription.

Dans cette limite, vous pouvez obtenir l'indemnisation en s'adressant à l'organisme de votre choix.

Si vous êtes assuré par plusieurs organismes assureurs complémentaires et que vous avez déjà été remboursé en partie pour les frais occasionnés sur une garantie par l'organisme assureur de votre choix intervenu en premier niveau de remboursement, pour être remboursé par le deuxième organisme assureur, vous devrez produire les justificatifs de remboursement de l'organisme assureur intervenu en premier niveau de remboursement complémentaire.

Article 13. Panier de soins Étranger – Agents en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger

Si vous êtes un agent actif en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours (63 jours), vous êtes alors affilié obligatoirement aux garanties du panier de soins Étranger.

Néanmoins, vos ayants droit, dès lors qu'ils résident en France, peuvent faire le choix de ne pas s'affilier au panier de soins Étranger et d'adhérer au panier de soins France (et éventuellement souscrire à l'une des trois options du panier de soins France).

Les soins réalisés à l'étranger seront remboursés sous condition d'intervention de la caisse de Sécurité sociale à laquelle vous ou vos ayants droit êtes rattachés, en déduction de celle-ci, selon les garanties prévues au Contrat ou à défaut au niveau du ticket modérateur de la base de remboursement de la Sécurité sociale française ou de la dépense engagée.

- Pour les soins reçus à l'étranger, les garanties du « Panier de soins Étranger » s'appliquent. Les remboursements sont plafonnés à hauteur de 300 000 € par an par bénéficiaire (hors garantie rapatriement).
- Pour les soins reçus en France, les garanties du « Panier de soins interministériel » s'appliquent, hors garanties optionnelles.
- Par exception, vos ayants droit résidant en France, peuvent s'ils le souhaitent, demander à bénéficier uniquement du panier de soins France et de ses options 1, 2 ou 3. Toutefois, cette possibilité est assortie de l'obligation pour vos ayants droit résidant en France d'être sur le même niveau de couverture.

Le panier de soins à l'étranger n'est pas soumis au respect des critères du contrat responsable défini à l'article 10 de la présente notice d'information.

Article 14. Garanties optionnelles facultatives

Si vous êtes bénéficiaires actifs en France, pour compléter les prestations du panier de soins interministériel, vous pouvez souscrire à une garantie optionnelle (option 1 ou option 2 ou option 3) à adhésion facultative et en faire bénéficier vos ayants droit.

Si vous êtes bénéficiaire actif en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours, vous ne pouvez pas souscrire les garanties optionnelles pour compléter le panier de soins à l'étranger.

Cependant si vous êtes un bénéficiaire actif exerçant à l'étranger et que vos ayants droit résidant en France ont renoncé au panier de soins Étranger et ont adhéré au panier de soins France, ils peuvent souscrire à l'une des garanties optionnelles. Le choix d'une option s'applique à l'ensemble des ayants droits affiliés résidant en France.

Les garanties optionnelles respectent les critères du cahier des charges du contrat « responsable » défini à l'article 10 de la présente notice d'information. Elles sont exprimées y compris le remboursement de la Sécurité sociale et de la garantie « socle » du « panier de soins interministériel ».

Le choix d'une option emporte automatiquement adhésion à cette même option de vos ayants droits bénéficiaires du panier de soins France ; de sorte que chaque ayant droit ne peut pas adhérer à une option distincte de celle du membre participant.

En cas de résiliation, toute nouvelle demande d'adhésion à une option ne peut intervenir, au plus tôt, qu'à l'expiration d'un délai d'un an.

Article 15. Exclusions

Article 15.1. Exclusions liées à l'application des dispositions du contrat responsable

La Mutuelle ne prend pas en charge :

- La participation forfaitaire mentionnée au II de l'article L. 160-13 du Code de la sécurité sociale,
- Les franchises médicales mentionnées au III de l'article L. 160-13 du Code de la sécurité sociale dans les conditions et limites prévues par l'article D. 160-9 du Code de la sécurité sociale ;
- La majoration de participation visée à l'article L. 162-5-3 du code de la sécurité sociale (non-désignation d'un médecin traitant ou consultation d'un médecin sans prescription médicale du médecin traitant, situations dites « hors du parcours de soins ») et visée à l'article L. 1111-15 du code de la santé publique, lorsque le patient n'accorde pas l'autorisation, au professionnel de santé auquel il a recours, d'accéder à son dossier médical partagé et à le compléter ;
- Les dépassements d'honoraires autorisés sur les actes cliniques et techniques réalisés par un spécialiste consulté sans prescription préalable du médecin traitant et qui ne relève pas d'un protocole de soins, visés à l'article L.162-5, 18° du code de la sécurité sociale ;
- La minoration prévue au deuxième alinéa de l'article L. 322-5 du Code de la Sécurité sociale lorsqu'un patient refuse le transport partagé que lui propose une entreprise de transport sanitaire ou une entreprise de taxi conventionnée, alors que son état de santé n'est pas incompatible avec une telle solution de transport ;
- Et, de manière générale, tout autre acte, prestation, majoration ou dépassement d'honoraires dont la prise en charge serait exclue par l'article L.871-1 du code de la sécurité sociale et par ses textes d'application.

Article 15.2. Autres exclusions

La Mutuelle ne prend pas en charge :

- Sauf s'ils sont prévus, dans le tableau des garanties, les actes ou prescriptions non pris en charge par la Sécurité sociale ou hors nomenclature, tels que les frais de traitement et opérations de rajeunissement, les frais de chirurgie esthétique ;
- Les frais d'hébergement en établissement gériatrique ou de long séjour (y compris les établissements d'hébergement pour personnes dépendantes (EHPAD), les frais liés aux séjours en ateliers thérapeutiques, en centre de rééducation professionnelle et dans les instituts et centres médicaux à caractère éducatif, psycho pédagogique et professionnels (dont les maisons d'accueil spécialisées-MAS sauf obligation réglementaire de prise en charge par la Mutuelle et plus largement dans les établissements ne relevant pas du Code de la Santé publique.
- Les frais engagés en dehors de la période de garantie : soins engagés avant la date d'entrée en vigueur de la garantie ou après sa date de cessation ou avant la date d'affiliation, d'adhésion du bénéficiaire.

Le fait que la Mutuelle ait payé des prestations liées à un risque exclu, même à plusieurs reprises, ne saurait valoir renonciation tacite, de sa part, au droit de se prévaloir de ces exclusions.

Article 16. Actions de prévention en Santé

La Mutuelle vous propose des actions de prévention innovantes, après avis ou sur proposition de la commission paritaire de pilotage et de suivi (CPPS). Ces actions ne se substituent pas aux actions de prévention que votre employeur doit mettre en œuvre au titre de ses obligations en matière de santé, sécurité au travail.

La CPPS participe à la définition et au pilotage de ces actions de prévention en santé.

Globalement, les actions de prévention visent à réduire l'exposition au risque, les dépenses de santé tout en améliorant le bien être des agents.

Tenant compte de vos spécificités et de vos besoins, la Mutuelle propose notamment les actions de préventions suivantes :

- La réalisation de campagnes de prévention en santé ;
- La mise à disposition des réseaux de prévention permettant de bénéficier d'informations et de conseils en santé ;
- La diffusion de contenus d'informations sur la santé.

Article 17. Demande de prestations frais de santé

Toute demande de prestations frais de santé doit être adressée :

- **Par voie dématérialisée** via l'espace personnel mis à votre disposition ;
- À défaut par courrier à l'adresse suivante :

MAEE MGEN CONTRATS COLLECTIFS

TSA 83500

35091 RENNES CEDEX 9

Pour être recevable, la demande de prestations doit être accompagnée des pièces justificatives nécessaires selon la nature des soins ainsi que toute pièce utile à l'appui de la demande.

Article 18. Règlement des prestations frais de santé

Article 18.1. Calcul des prestations

Les prestations dues sont calculées acte par acte pour les frais postérieurs à la date d'affiliation ou d'adhésion au régime et pendant la durée de cette affiliation/adhésion.

Seule la date des soins figurant sur le décompte de la Sécurité sociale est prise en considération pour le bénéfice des prestations. Pour les prestations non remboursées par la Sécurité sociale et prises en charge par la Mutuelle, la date de la facture ou la date d'exécution de l'acte du praticien ou en dentaire la date de fin de chaque fraction de traitement, est prise en compte pour apprécier le droit à prestation. Pour les hospitalisations, le droit à prestation est apprécié à la date de début de séjour.

Les prestations exprimées en pourcentage de la Base de remboursement (« BR ») de la Sécurité sociale sont réglées sur la base de la nomenclature des actes et tarifs appliqués par la Sécurité sociale à la date des soins.

Les prestations exprimées en pourcentage de la Base de remboursement reconstituée sont réglées sur la base de la nomenclature française des actes et tarifs appliqués par la Sécurité sociale à la date des soins (LPP, CCAM, NGAP, ...).

Le montant de remboursement peut être exprimé en forfait euros, c'est-à-dire sous forme d'un montant en euros ou en forfait exprimé en pourcentage du Plafond Mensuel de la Sécurité sociale (PMSS) en vigueur à la date des soins.

L'adhésion à une option ou le changement de niveau de garanties est sans effet sur les compteurs annuels ou pluriannuels précisés aux Tableaux de Garanties, notamment en optique et audioprothèse, qui continuent à courir sur la nouvelle option ou le nouveau niveau de garanties jusqu'à leur terme.

Par ailleurs, les plafonds et forfaits ne sont ni reportables ni cumulables d'une période sur l'autre.

Article 18.2. Formalités

- Échanges d'information NOEMIE

La Mutuelle a développé des échanges d'information par télétransmission (Norme NOEMIE) avec les organismes de sécurité sociale.

Ces échanges vous dispensent de l'envoi des décomptes de remboursements effectués par la sécurité sociale pour les soins effectués en France, sauf opposition de votre part lors de votre adhésion ou au cours de celle-ci.

Dans certains cas, vous devez fournir des pièces justificatives complémentaires.

Dans les cas où les soins ont été réalisés à l'étranger avec avance des frais par le bénéficiaire, ou lorsque la prestation n'est pas prise en charge par les organismes de sécurité sociale ou si la télétransmission est inopérante (notamment en cas de refus du bénéficiaire), vous devrez fournir le décompte de la Sécurité sociale et une facture nominative acquittée et/ou une facture dûment acquittée.

- Pièces justificatives à fournir

La Mutuelle peut demander la fourniture des pièces justificatives suivantes :

- Le décompte de la Sécurité sociale (original ou dématérialisé-télétransmission Noémie) ou de tout autre organisme ;
- Pour l'ensemble des prestations fournies : les factures nominatives, acquittées, datées, détaillées des actes et prestations et comportant le montant des frais par acte, le cas échéant leurs codifications, le cachet et la signature du professionnel de santé avec son numéro d'identification, la note d'honoraires du praticien, la prescription médicale ;
- Les pièces demandées conformément aux règles applicables dans le réseau de professionnels de santé conventionnés avec la Mutuelle après accord de prise en charge pour les frais relatifs aux prestations conventionnelles ;
- Pour les médecines additionnelles et de prévention : la facture nominative acquittée, portant l'identification professionnelle du praticien, son cachet, sa signature, le cas échéant, son n° ADELI et/ou son n° RPPS et/ou le n° FINESS de l'établissement le cas échéant, et précisant la date des séances.

La Mutuelle se réserve la possibilité de demander toute autre pièce complémentaire qu'elle jugerait nécessaire, avant ou après le paiement des prestations.

Article 19. Délais de versement

Les prestations garanties sont servies dans un délai maximum de trois (3) jours calendaires en échange NOEMIE (hors soins réalisés à l'étranger) ou de huit (8) jours calendaires hors flux NOEMIE à réception de l'ensemble des pièces nécessaires au traitement du dossier y compris les éventuels renseignements complémentaires demandés par la Mutuelle. Ces délais s'entendent hors délais bancaires, hors cas de force majeure et hors activation du plan de continuité de l'activité de la Mutuelle.

Article 20. Reprise des indus

Toutes les sommes indûment versées feront l'objet d'une réclamation de la part de la Mutuelle. Le bénéficiaire devra restituer l'indu à la Mutuelle. La Mutuelle est autorisée à compenser les sommes éventuellement dues en exécution du contrat sur les prestations futures.

Article 21. Tiers Payant

Article 21.1. Tiers payant en France

Vous disposez du service de dispense d'avance de frais de santé (tiers payant) pour les garanties entrant dans le périmètre des contrats responsables, au moins à hauteur du tarif de responsabilité et conformément aux modalités prévues par la législation et la réglementation en vigueur et notamment l'article L. 871-1 du code de la sécurité sociale.

La Mutuelle délivre une carte de tiers payant ou une attestation de droit tiers payant qui doit être détruite lorsque les garanties cessent.

Pour bénéficier du service de tiers payant auprès des professionnels de santé, vous êtes invités à leur présenter systématiquement votre carte de tiers payant au moment de la réalisation des soins.

Quand vous avez recours à un professionnel de santé ou à un établissement partenaire Kalixia, vous pouvez bénéficier, sur présentation de votre carte de tiers payant, de soins ou d'équipements de qualité à des tarifs encadrés et de la dispense d'avance de frais dans la limite des montants de prestations prévus dans le tableau des garanties.

Article 21.2. Tiers payant à l'étranger

Les bénéficiaires du panier de soins à l'étranger disposent du service de dispense d'avance de frais (tiers payant) dans leur pays de résidence, pour les frais liés à une hospitalisation et, selon le pays, pour des frais de médecine de ville, à hauteur des garanties souscrites. La dispense d'avance de frais concernera la part normalement prise en charge par le régime obligatoire, ainsi que la part relevant de la Mutuelle.

Pour bénéficier de ce service, les bénéficiaires devront s'inscrire sur le site mgeninternational.com, fournir une preuve de rattachement à un régime obligatoire français ou à la Caisse des Français de l'Étranger (CFE) ainsi qu'une attestation d'autorisation de paiement à tiers.

La liste des établissements et professionnels de santé membres du réseau MGEN International est consultable via le site mgeninternational.com.

Article 22. Expertise médicale

La Mutuelle se réserve la possibilité de soumettre à un contrôle médical effectué par un médecin, un dentiste ou tout autre professionnel de santé de son choix, tout bénéficiaire qui formule une demande ou bénéficie de prestations au titre du régime, avant ou après le paiement des prestations.

En cas de refus de vous soumettre à ce contrôle ou lorsque les résultats démontrent que la demande de prestation est infondée ou ne correspond pas aux dépenses engagées les actes ne seront pas remboursés par la Mutuelle.

En cas de désaccord constaté dans un écrit et adressé par lettre recommandée avec avis de réception dans les trente jours suivants la notification des résultats de l'expertise, vous pourrez désigner un médecin de votre choix qui devra trouver avec le médecin de la Mutuelle une position commune.

Si le désaccord persiste, les parties désigneront un médecin tiers, expert. À défaut d'accord entre elles sur la désignation de ce médecin tiers, le médecin est désigné par le président du tribunal compétent du lieu de votre résidence, sur requête de la partie la plus diligente.

Chaque partie supporte les honoraires de son propre médecin, ceux du troisième médecin et les frais de désignation de celui-ci sont supportés pour moitié par la Mutuelle et par vous.

L'avis rendu par le médecin expert s'impose aux parties, et en fonction de cet avis, la Mutuelle pourra ne pas verser la prestation ou exiger la restitution des sommes indûment versées.

VI. MAINTIEN DES GARANTIES

Article 23. Suspension de la relation de travail indemnisée

Si vous vous trouvez dans une situation autre que celles visées au 3^e alinéa de l'article 1.1. de la présente notice (congé parental, disponibilité pour raison de santé etc.), que votre relation de travail est suspendue et que vous bénéficiez d'une indemnisation versée par votre employeur sous la forme :

- soit d'un maintien total ou partiel de salaire ;
- soit d'indemnités journalières complémentaires financées en tout ou partie par l'employeur, qu'elles soient versées directement par l'employeur ou pour son compte par l'intermédiaire d'un tiers ;
- soit d'un revenu de remplacement versé par l'employeur ;

vous restez soumis à l'obligation d'affiliation et à ce titre continuez de bénéficier des garanties frais de santé ainsi que, le cas échéant, vos ayants droit.

Les garanties et le versement des cotisations sont maintenus dans les mêmes conditions que les bénéficiaires actifs pour toute la période de suspension de la relation de travail indemnisée.

Article 24. Suspension de la relation de travail non indemnisée

En cas de suspension de la relation de travail non indemnisée, autre que les situations visées au 3^e alinéa de l'article 1.1 de la présente notice, les garanties frais de santé sont suspendues à la date à laquelle la rémunération n'est plus versée par votre employeur.

La suspension s'achève dès votre reprise du travail sous réserve que la Mutuelle soit informée par votre employeur dans les trois (3) mois suivant la reprise.

Toutefois, vous pouvez demander le maintien à titre facultatif des garanties pour vous et le cas échéant pour vos ayants droit, sous réserve :

- d'adresser votre demande complète à la Mutuelle au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date de suspension de votre relation de travail ;
- de payer la cotisation forfaitaire qui est intégralement à votre charge sans participation employeur.

Article 25. Portabilité des droits pour les agents actifs et leurs ayants droit à la suite d'une rupture de la relation de travail

Article 25.1. Champ d'application, conditions et durée du maintien

Conformément à l'article 26 du Décret n°2022-633 du 22 avril 2022, en tant qu'anciens agents non retraités vous conservez votre affiliation au contrat collectif frais de santé souscrit par votre employeur, sous réserve d'être inscrits comme demandeurs d'emploi et d'être indemnisés à ce titre par votre régime d'assurance chômage.

Le maintien des garanties ne peut excéder douze (12) mois et correspond à la période d'indemnisation au titre de l'Assurance chômage limitée à :

- La durée du dernier contrat de travail ou, le cas échéant, des derniers contrats de travail lorsqu'ils sont consécutifs et sans période d'interruption de plus de deux (2) mois avec le même employeur ;
- La durée de votre dernière période d'activité, appréciée en mois entiers.

Vos bénéficiaires ayants droit continuent également de bénéficier du maintien des garanties dans les mêmes conditions et même durée que vous.

Les garanties ainsi maintenues sont celles en vigueur, options comprises, pendant toute la durée du maintien de l'adhésion (y compris en cas d'évolution du régime).

Vous devez justifier auprès de la Mutuelle, à l'ouverture et au cours de la période de maintien des garanties, des conditions prévues au présent article.

Aucune cotisation n'est due pour la période de portabilité.

Article 25.2. Fin des droits

Le maintien des garanties cesse :

- À la fin de la période de portabilité à laquelle vous avez droit ;
- A la date à laquelle vous ne pouvez plus justifier de votre statut de demandeur d'emploi indemnisé par le régime d'assurance chômage ;
- A la date de résiliation du régime ;
- A la date de votre décès.

Article 26. Décès des membres participants agents actifs

En cas de décès d'un bénéficiaire actif, les ayants droit – le conjoint survivant et l'enfant orphelin – du membre participant décédé (agent actif), titulaires d'une pension de réversion ou d'orphelin d'un des régimes visés par le 2° de l'article 4 du décret n°2022-633 du 22 avril 2022, et qui bénéficiaient effectivement des garanties, peuvent demander le maintien de leur couverture santé.

Ils conservent leur qualité de bénéficiaire ayant droit, sous réserve d'en faire la demande dans le délai d'un (1) an à compter du décès du membre participant. Toute demande postérieure à ce délai est forclose.

Cette nouvelle couverture prend effet à compter de la date du décès en cas de demande dans les trois (3) mois suivant le décès. Au-delà le maintien prend effet au 1^{er} jour du mois qui suit la réception de la demande.

VII. LES COTISATIONS

Article 27. Cotisations à la garantie « Socle » et aux garanties du panier de soins à l'étranger

Les montants des cotisations sont recouverts en euros.

Les cotisations relatives aux garanties « socle » et aux garanties du panier de soins à l'étranger sont déterminées selon les conditions décrites ci-après.

L'assiette de cotisation est la rémunération mensuelle brute assujettie à la CSG et à la CRDS.

Les cotisations sont susceptibles d'évoluer en fonction des évolutions législatives et réglementaires, mais aussi de l'évolution de la sinistralité et des évolutions démographiques.

Cas particulier : régime Alsace-Moselle

Les cotisations aux garanties Socle sont minorées en proportion du financement des garanties complémentaires déjà prises en charge par le régime local d'assurance maladie complémentaire des départements du Haut-Rhin, du Bas-Rhin et de la Moselle défini à l'article L. 325-1 du code de la sécurité sociale pour les bénéficiaires relevant de ce régime.

Article 27.1. Cotisation d'équilibre

L'article 14 du décret du 22 avril 2022 pose le principe et les caractéristiques de la cotisation d'équilibre, déterminée pour chaque contrat collectif souscrit pour les bénéficiaires actifs, et définit les cotisations des différents bénéficiaires par référence à cette cotisation d'équilibre.

La cotisation d'équilibre correspond à la somme, rapportée à un bénéficiaire actif :

- de la cotisation de référence : le coût total mensuel du financement des garanties non optionnelles pour un bénéficiaire actif multiplié par le nombre de bénéficiaires actifs, les frais de gestion et les taxes sont réputés inclus ;
- du coût mensuel des dispositifs de solidarité prévus aux articles 22, 25 et 26 du décret du 22 avril 2022.

Le montant de la cotisation d'équilibre est réévalué chaque année.

Article 27.2. Cotisations des bénéficiaires actifs (en France et à l'étranger)

Vos cotisations ne varient pas en fonction de l'âge.

Conformément à l'article 15 du décret n°2022-633 du 22 avril 2022, votre cotisation se décompose en trois parts :

- Une part acquittée par l'employeur correspondant à 50 % de la cotisation d'équilibre calculée conformément à l'article 14 du décret ;
- Une part individuelle forfaitaire acquittée par le bénéficiaire actif, constituant une fraction de 20 % de la cotisation d'équilibre ;
- Une part individuelle solidaire acquittée par le bénéficiaire actif, fixée en fonction de la rémunération mensuelle brute dans la limite du Plafond Mensuel de la Sécurité Sociale (PMSS). Elle représente en moyenne 30 % de la cotisation d'équilibre.

À cette cotisation s'ajoutent les cotisations additionnelles visées à l'article 29 de la présente notice.

Le financement de la cotisation d'équilibre au panier de soins Étranger se répartit sur les mêmes modalités que celles prévues pour le panier de soins France.

Si vous êtes en rémunération partielle, la cotisation se compose des mêmes éléments que la cotisation des actifs accomplissant de manière effective leur fonction.

Cas particulier pour les agents sans rémunération

Si vous êtes placé dans l'une des situations visées au 3^e alinéa de l'article 1.1 de la présente notice (ex : congé parental, etc.), vous devez vous acquitter d'une cotisation forfaitaire égale à 100 % de la cotisation d'équilibre majorée des cotisations additionnelles. Vous devez la régler en intégralité à la Mutuelle.

Article 27.3 Cotisation des agents en suspension de la relation de travail

- Suspension de la relation de travail indemnisée

Comme vous demeurez obligatoirement couvert par le régime, votre cotisation est calculée et versée selon les mêmes modalités que les bénéficiaires actifs.

- Suspension de la relation de travail non indemnisée

La cotisation correspond à la cotisation d'équilibre (100 %) à laquelle s'ajoutent les cotisations additionnelles. Vous devez la régler en intégralité à la Mutuelle.

Article 27.4. Cotisation d'un ayant droit conjoint

La cotisation des ayants droit conjoints (ou partenaires de PACS ou concubins) des bénéficiaires actifs est plafonnée à 100 % à la cotisation d'équilibre. Elle est majorée des cotisations additionnelles. Vous devez la régler directement à la Mutuelle.

Article 27.5. Cotisation d'un ayant droit enfant ou petit-enfant

Pour vos enfants et petits-enfants de moins de 21 ans, les cotisations, sont plafonnées à 45 % de la cotisation d'équilibre et majorées des cotisations additionnelles, jusqu'au 31 décembre de leur 21^e anniversaire, avec gratuité à compter du 3^e enfant.

Dès lors qu'il y a au moins 3 enfants de moins de 21 ans, la cotisation du 3^{ème} enfant et des suivants sera gratuite. L'âge pris en compte est calculé en fonction de la date anniversaire des enfants.

Pour vos enfants et petits-enfants de plus de 21 ans (et jusqu'au 31 décembre suivant leur 25^e anniversaire), s'ils justifient de la poursuite de leurs études ou sans limite d'âge s'ils sont reconnus en situation de handicap, les cotisations sont plafonnées à 100 % du montant de la cotisation d'équilibre et majorées des cotisations additionnelles. Les enfants de 21 ans et plus ne sont pas pris en compte pour l'application de la gratuité de la cotisation du 3^{ème} enfant.

Vous devez régler ces cotisations directement à la Mutuelle.

Article 27.6 Cotisation d'un ayant droit survivant après le décès du bénéficiaire actif

Il s'agit du conjoint veuf ou de l'orphelin bénéficiaire d'une pension de réversion mentionnés à l'article 26 de la présente notice d'information.

Les ayants droit survivants d'un bénéficiaire actif décédé pourront souscrire aux garanties « socle » et optionnelles aux mêmes conditions tarifaires que les ayants droit d'un agent actif.

Les cotisations devront être réglées directement à la Mutuelle.

Article 28. Cotisations aux garanties optionnelles

Si vous êtes un bénéficiaire actif en France ou en mission de courte durée à l'étranger, vous et vos ayants droit pouvez bénéficier des garanties optionnelles en acquittant une cotisation supplémentaire de celle due au titre du panier de soins interministériel (France).

Si vous êtes agents actifs relevant du panier de soins Étranger, les garanties optionnelles ne sont pas disponibles pour vous.

Vos ayants droit peuvent toutefois, s'ils renoncent au panier de soins étranger, bénéficier des garanties optionnelles en acquittant une cotisation supplémentaire de celle due au titre du panier de soins interministériel (France).

Les cotisations sont forfaitaires et n'évoluent donc pas par tranche d'âge.

Les cotisations des garanties optionnelles sont exprimées en euros.

Le montant des cotisations acquittées pour vos ayants droits âgés de moins de 21 ans n'est pas plafonné à hauteur des cotisations correspondant à deux enfants (pas de gratuité à compter du 3^{ème} enfant sur les options).

Article 29. Cotisations additionnelles

Les cotisations additionnelles sont destinées à financer le fonds d'aide aux retraités et le fonds d'accompagnement social :

- Le fonds d'aide aux retraités au taux de 2% des cotisations hors taxes acquittées par l'ensemble des bénéficiaires du contrat collectif (actifs en France et en poste ou en mission de plus de 2 mois et 2 jours à l'étranger, les retraités et leurs ayants droit).
- Le fonds d'accompagnement social au taux de 1,5% des cotisations hors taxes acquittées par les bénéficiaires.

Les cotisations additionnelles s'appliquent sur vos parts de cotisations individuelles (part fixe et part variable), hors part de l'employeur ainsi que sur l'ensemble des cotisations de vos ayants droit au titre des garanties Socle.

Article 30. Modalités de versement des cotisations

Article 30.1 Versement de votre cotisation (bénéficiaires actifs)

Si vous êtes agent actif en France (garanties « socle » obligatoires) ou si vous êtes agent en mission à l'étranger quelle que soit la durée de la mission, votre cotisation est prélevée mensuellement à terme échu sur votre paie par votre employeur selon la procédure du précompte, puis reversée le mois suivant à la Mutuelle.

Si vous êtes bénéficiaire actif en poste à l'étranger ou bénéficiaire actif sans aucune rémunération, placé dans l'une des situations visées au 3ème alinéa de l'article 1.1 de la présente notice (ex : congé parental etc.), vous devez payer directement à la Mutuelle l'intégralité de la cotisation (votre part et la part de votre employeur).

Article 30.2. Versement des cotisations aux contrats facultatifs (ayants droit et option)

Les cotisations, y compris les taxes présentes ou futures et contributions éventuelles, sont payables selon la périodicité retenue lors de la souscription du contrat.

La Mutuelle prélève directement sur votre compte bancaire :

- les cotisations de votre adhésion à une option ;
- Les cotisations de l'adhésion de vos ayants droit aux garanties Socle et à l'option que vous avez souscrite.

La Mutuelle prélève mensuellement sur votre compte bancaire les cotisations de l'adhésion de vos ayants droit aux garanties Socle et les cotisations aux options.

Article 31. Défaut de paiement des options et ayants droit

En application des dispositions de l'article L.221-8 II du Code de la mutualité, si vous ne payez pas vos cotisations aux garanties facultatives (cotisations aux options et cotisations de vos ayants droit), la Mutuelle peut vous envoyer une lettre de mise en demeure au plus tôt dix (10) jours après la date à laquelle les sommes doivent être payées.

Lors de la mise en demeure, vous êtes informé qu'à l'expiration du délai de quarante (40) jours, le défaut de paiement de la cotisation est susceptible d'entraîner la cessation du bénéfice de vos garanties optionnelles et, le cas échéant, des garanties Socle et optionnelles dont bénéficient vos ayants droit.

La cessation des garanties ne peut intervenir que dans un délai de quarante (40) jours à compter de la notification de la mise en demeure. La cessation des garanties ne peut faire obstacle, le cas échéant, au versement des prestations acquises en contrepartie des cotisations que vous avez versées antérieurement. La cessation des garanties facultatives est sans effet sur vos garanties Socle.

Les cotisations dues au titre de la période antérieure à la date de la cessation des garanties restent à payer. La Mutuelle a la faculté d'en poursuivre le recouvrement par tout moyen de droit.

VIII. FONDS DE SOLIDARITE

Article 32. Solidarité à destination des bénéficiaires retraités : fonds d'aide aux retraités

Le fonds d'aide aux retraités prend en charge une partie des cotisations des bénéficiaires retraités, en tenant compte de leurs ressources.

Il est alimenté par la collecte d'une cotisation additionnelle fixée en pourcentage des cotisations hors taxes acquittées par vous et vos ayants droit.

Il est géré par la Commission Paritaire de Pilotage et de Suivi (CPPS), compétente pour en fixer les modalités de mise en œuvre et suivre l'évolution des sommes collectées et le montant des dépenses par nature.

Article 33. Fonds d'accompagnement social

La Mutuelle met en œuvre des prestations d'accompagnement social accessibles à vous et à vos ayants droits attribués en fonction de l'état de santé et de vos ressources.

La nature des prestations, critères et modalités d'attribution sont définies dans un règlement de fonctionnement du fonds adopté par la commission paritaire de pilotage et de suivi (CPPS).

Ce fonds est alimenté par la collecte d'une cotisation additionnelle fixée en pourcentage des cotisations hors taxes acquittées par vous et vos ayants droit.

IX. ASSISTANCE

Article 34. Assistance

Article 34.1 Assistance « panier soins France » ou « agent en France »

En application de l'article L.221-3 du Code de la mutualité, la Mutuelle a souscrit un contrat collectif auprès d'un organisme assistant, en vue de vous faire bénéficier du présent régime des prestations d'assistance définies dans la notice d'information rédigée par cet assistant. L'assureur des garanties assistance est RMA :

Ressources Mutuelles Assistance (RMA), Union soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée sous le numéro SIREN 444 269 682. Siège social : 46 rue du Moulin, CS 92443, 44 120 VERTOU.

Article 34.2 Assistance « panier soins Étranger » ou « agent à l'étranger »

En application de l'article L.221-3 du Code de la mutualité, la Mutuelle a souscrit un contrat collectif auprès d'un organisme assistant, en vue de vous faire bénéficier du présent régime des prestations d'assistance définies dans la notice d'information rédigée par cet assistant. L'assureur des garanties assistance est RMA :

Ressources Mutuelles Assistance (RMA), Union soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée sous le numéro SIREN 444 269 682. Siège social : 46 rue du Moulin, CS 92443, 44 120 VERTOU.

X. GARANTIE OPTIONNELLE PERTE D'AUTONOMIE

Article 35. Garantie optionnelle perte d'autonomie

Votre ayant droit conjoint peut souscrire une garantie optionnelle perte d'autonomie.

Cette garantie est définie dans une notice d'information spécifique.

XI. CADRE JURIDIQUE DU RÉGIME

Article 36. Représentation des membres participants au sein des mutuelles

Dans le cadre de la coassurance entre MAEE et MGEN en conformité avec l'article L. 227-1 du Code de la mutualité, il est convenu que les personnes physiques adhérant aux Contrats collectifs d'assurance Santé, à adhésion obligatoire, acquièrent tous la qualité de membre participant selon le schéma suivant :

- Les agents exerçant leur activité au sein du MEAE ou d'un établissement qui lui est rattaché, sont membres participants de MAEE et sont représentés à l'Assemblée générale de la mutuelle MAEE dans les conditions définies par les Statuts de celle-ci.
- Les agents exerçant leur activité au sein de l'AEFE ou d'un établissement qui lui est rattaché, sont membres participants de MGEN et sont représentés à l'Assemblée générale de la mutuelle MGEN dans les conditions définies par les Statuts de celle-ci.

En tout état de cause, un agent ne pourra cumuler plusieurs fois la qualité de membre participant quel que soit le nombre de Contrats collectifs complémentaire Santé auxquels il a adhéré.

Article 37. Déchéance

Compte tenu de l'augmentation croissante des fraudes aux assurances, des dispositifs de contrôle ont été mis en place par la Mutuelle afin de repérer efficacement les tentatives d'escroquerie.

La Mutuelle effectue, préalablement ou postérieurement au versement des prestations, toute enquête qu'elle juge nécessaire et peut solliciter, dans un souci d'authentification auprès de ses adhérents, la communication de pièces justificatives, lesquelles seront sujettes à vérification.

Dans le cas d'une suspicion de document frauduleux, la Mutuelle se réserve la faculté, durant une période qui ne peut excéder quinze (15) jours, de suspendre ou d'interrompre le versement de la prestation afin d'effectuer les vérifications appropriées et/ou dans l'attente des justificatifs demandés auprès des divers intervenants : bénéficiaire(s), professionnel(s) de santé, interlocuteurs du Régime Obligatoire. La Mutuelle adressera, le cas échéant, un courrier de notification au bénéficiaire.

Si le bénéficiaire ne transmet pas les justificatifs sollicités dans le délai ci-dessus ou si où les éléments transmis ou utilisés se révélaient erronés, fabriqués et/ou falsifiés, la Mutuelle refusera ou annulera le paiement de la prestation.

Dans les cas visés au paragraphe supra, la Mutuelle notifie au bénéficiaire, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, la déchéance à indemnisation, et lui rappelle qu'elle a la possibilité d'engager des poursuites pénales à l'encontre de tout bénéficiaire auteur ou complice de fraude pour des faits d'escroquerie, de tentative d'escroquerie, de faux, d'usage de faux notamment.

Article 38. Réticence ou fausse déclaration intentionnelle

Les conditions du contrat sont basées sur les déclarations transmises par le Souscripteur et les membres participants.

Indépendamment des causes ordinaires de nullité, la garantie accordée par la Mutuelle est nulle en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle, quand cette réticence ou fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour la Mutuelle alors même que le risque omis ou dénaturé a été sans influence sur la réalisation du risque.

Les cotisations payées demeurent alors acquises à la Mutuelle qui a droit au paiement de toutes les cotisations échues à titre de dommages et intérêts.

Article 39. Prescription

Conformément à l'article L.221-11 du code de la mutualité, toute action dérivant de la présente notice d'information se prescrit par deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, du fait du membre participant, que du jour où la mutuelle en a eu connaissance ;
- En cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action du membre participant ou de l'ayant droit contre la Mutuelle a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre le membre participant ou l'ayant droit, ou a été indemnisé par celui-ci.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription de droit commun, visées par les articles 2240 et suivants du code civil, et que sont :

- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait,
- La demande en justice, même en référé, y compris lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure,
- Une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

La prescription est également interrompue dans les cas suivants :

- Désignation d'expert à la suite d'un sinistre,
- Envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec avis de réception (par la Mutuelle au membre participant en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation ou par le membre participant à la Mutuelle en ce qui concerne le règlement de la prestation).

La prescription est suspendue à compter du jour de la saisine du Médiateur (conformément à l'article 41 ci-après) par l'une des parties au contrat.

Le cours de la prescription est temporairement arrêté et recommence à courir à compter de la date à laquelle soit l'une des parties ou les deux, soit le Médiateur déclarent que la médiation est terminée.

Article 40. Subrogation

Conformément à l'article L. 224-9 du code de la mutualité, pour le paiement des prestations frais de santé à caractère indemnitaire, la Mutuelle est subrogée jusqu'à concurrence desdites prestations, dans les droits et actions des membres participants, des bénéficiaires ou de leurs ayants droit contre les tiers responsables.

Cette subrogation s'exerce dans la limite des dépenses que la Mutuelle a exposées, à due concurrence de la part d'indemnité mise à la charge du tiers qui répare l'atteinte à l'intégrité physique de la victime.

Afin que la Mutuelle exerce son droit de subrogation, vous vous engagez à déclarer à la Mutuelle tous les accidents dont vous êtes victime, vous-même ou vos ayants droit.

Article 41. Réclamation – Médiation

Vous, vos ayants droit et toute autre personne pouvez formuler une réclamation.

La réclamation peut être adressée :

- **Par voie dématérialisée** via le formulaire de contact disponible sur votre espace personnel,
- À défaut par courrier à l'adresse postale suivante :

MAEE MGEN CONTRATS COLLECTIFS

TSA 83500

35091 RENNES CEDEX 9 ;

- Par téléphone au 09 72 72 02 44.

La Mutuelle accusera réception de la réclamation dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de son envoi (sauf réponse dans ce délai). En tout état de cause, la réclamation fera l'objet d'une réponse écrite dans un délai maximum de deux (2) mois à compter de son envoi.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par la Mutuelle et dans tous les cas en l'absence de réponse de cette dernière dans un délai de deux (2) mois à compter de l'envoi de la première réclamation, le membre participant peut saisir le Médiateur.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, la Mutuelle a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT/MED CONSO DEV.

En cas de litige, vous pourrez déposer votre réclamation sur le site <https://medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT/MED CONSO DEV - Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon – Esplanade de France - 3, rue J. Constant MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE.

Article 42. Loi applicable – Différends

Les relations contractuelles établies entre vous et vos ayants droit et les Coassureurs sont régies par la loi française, notamment le Code de la mutualité.

En cas de différend et à défaut de règlement amiable, il sera porté devant la juridiction compétente.

Article 43. Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Les Coassureurs sont soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) :
4 Place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

Article 44. Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Les Coassureurs doivent respecter les réglementations applicables en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

La mise en œuvre de ces réglementations pourra amener les Coassureurs à solliciter auprès de vous la communication d'informations et/ou de pièces justificatives portant sur leur identification, l'identification des parties prenantes ou sur l'opération concernée.

En tout état de cause, les éléments demandés seront limités à ceux requis afin de répondre aux obligations réglementaires présentement énoncées et auxquelles les Coassureurs sont assujettis. La souscription, l'adhésion et l'application des garanties sont conditionnées aux résultats des vérifications conduites et pourront être refusées le cas échéant.

Article 45. Lutte contre la corruption et le trafic d'influence

Vous vous engagez, pendant toute la durée d'exécution du présent régime :

- À respecter la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique dite « Loi Sapin 2 » et toute autre réglementation afférente à la lutte contre la corruption et au trafic d'influence ;
- À ne pas participer à un acte ou tentative de corruption ou de trafic d'influence, mais également à ne pas participer à une action qui, pour un tiers de bonne foi, donnerait l'apparence d'un acte de corruption ou de trafic d'influence ;
- À procurer à la Mutuelle toute assistance nécessaire pour répondre à une demande relative à tout acte de corruption ou de trafic d'influence devant les juridictions compétentes.

Article 46. Protection des données personnelles

La Mutuelle en sa qualité de responsable du traitement met également en œuvre différents traitements de données à caractère personnel concernant le membre participant et ses ayants droit.

Le traitement de ces données à caractère personnel est nécessaire afin de réaliser les opérations suivantes :

- Certaines basées sur l'exécution du contrat ou la réalisation de mesures précontractuelles : pour la passation, la gestion et l'exécution du contrat, pour réaliser des opérations en lien avec l'acceptation et la surveillance du risque, pour gérer la vie institutionnelle, pour gérer les contentieux et recours en lien avec le contrat du membre participant ;
- Certaines basées sur l'intérêt légitime de MGEN : pour informer le membre participant, pour lui proposer des prestations et services analogues à ceux qui lui sont déjà fournis ou compris dans son offre (par communication électronique, courrier et téléphone), ou des prestations et services différents (par courrier et téléphone), pour personnaliser et améliorer les services fournis au membre participant (en enrichissant ses données avec celles de partenaires et en évaluant sa situation), pour piloter ses activités, pour améliorer les processus et développer les offres de services, pour lutter contre la fraude, pour gérer la sécurité des services numériques. Sauf opposition, les données du membre participant pourront également être utilisées dans le cadre de profilage ;
- Certaines basées sur le respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle la Mutuelle est soumise : notamment afin de se conformer à ses obligations relatives à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, la réalisation des déclarations obligatoires aux demandes des autorités et organismes publics, les réponses aux demandes des autorités judiciaires ou administratives habilitées, la gestion des contrats en déshérence ;
- Certaines basées sur le consentement du membre participant ou de ses ayants droit : pour proposer d'autres prestations et services enrichissant le parcours du membre participant (notamment en partageant s'il le souhaite, ses données aux partenaires de MGEN, et en évaluant sa situation) ; Sur demande du Souscripteur, la Mutuelle peut également être amenée à collecter le consentement du membre participant pour toute communication commerciale.

Le traitement des données relatives à la santé par MGEN est réalisé conformément à l'article 9,2°b) du Règlement Général sur la Protection des Données (nécessaire aux fins d'exécution des obligations et de l'exercice des droits propres à MGEN ou aux membres participants ou ses ayants droit, en matière de droit à la protection sociale).

Le défaut de fourniture des données sollicitées aura pour conséquence de ne pas permettre l'exécution des services attendus.

Les données collectées sont conservées le temps nécessaire à l'exécution du contrat ou pour les durées prévues par la loi ou préconisées par la CNIL en matière d'assurance.

La collecte des données par la Mutuelle peut être réalisée directement auprès du membre participant lors de l'adhésion, de l'utilisation de services ou dans le cadre de la communication.

La collecte des données peut également être réalisée de manière indirecte auprès du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères ou de l'Agence pour l'Enseignement Français à l'Étranger. Dans ce cas, le Ministère et l'AEFE informent le membre participant des catégories de données collectées et leur

transmission à la Mutuelle dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la date de collecte, ou lors du premier contact.

La liste exhaustive des données collectées directement par la Mutuelle est spécifiée au sein de l'accord sur la protection des données.

Les données issues de la collecte auprès de sources indirectes sont les suivantes : données permettant d'identifier le membre participant et les ayants droit, ainsi que les données de rémunération.

Les données sont destinées aux personnels habilités de la Mutuelle et peuvent, dans la limite des finalités ci-dessus, être transmises à des sous-traitants et partenaires contribuant à la réalisation de ces finalités.

S'il est procédé à un traitement à des fins autres que celles décrites ci-avant, la Mutuelle informera alors le membre participant ou ses ayants droit et, si nécessaire, leur demandera leur consentement.

Lorsque le consentement a été donné, celui-ci peut être retiré à tout moment. Ce retrait ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Dès lors que le membre participant ou ses ayants droit retirent leur consentement au traitement de données nécessaires à la prestation de service, ils ne peuvent alors plus bénéficier de cette prestation.

Conformément aux dispositions de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et notamment du Règlement européen général sur la protection des données du 27 avril 2016 et de la Loi dite « Informatique et Libertés » modifiée du 6 janvier 1978, le membre participant et ses ayants droit disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité de leurs données, ainsi que, pour des motifs légitimes, d'un droit d'opposition et de limitation du traitement des données les concernant. Ils disposent également du droit de décider du sort de leurs données après leur décès.

Pour l'exercice de ces droits, le membre participant et ses ayants droit peuvent envoyer une demande par courrier postal à l'adresse : MGEN - Centre de services de la Verrière- Protection des données Gestion CNIL – CS 10601 La Verrière – 6 bis avenue Joseph Rollo – 78321 Le Mesnil Saint Denis Cedex, ou en écrivant au DPO : MGEN – Data Protection Officer – 3, square Max Hymans 75748 PARIS Cedex 15.

Un justificatif d'identité comportant la signature du membre participant pourra être demandé le cas échéant.

Les demandes peuvent également être faites depuis l'espace personnel du membre participant.

Le membre participant et ses ayants droit peuvent également introduire une réclamation relative à la protection des données auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) s'ils estiment, après avoir contacté la Mutuelle, que leurs droits ne sont pas respectés.

Ils peuvent enfin, à tout moment jusqu'au 10 août 2026, s'inscrire en ligne sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr>.

Le membre participant peut consulter le site <https://www.mgen.fr> pour plus de détail sur les traitements de données réalisés.

XII. ANNEXE 1 : TABLEAUX DES GARANTIES DU « PANIER DE SOINS INTERMINISTÉRIEL » ET DES GARANTIES OPTIONNELLES

Les montants des remboursements sont exprimés selon les postes de soins :

- en % de la Base de Remboursement (BR) de la Sécurité Sociale en vigueur ;
- en % des frais réels (FR) ;
- ou en forfait en euros.

Les garanties s'entendent sous déduction de l'intervention de la sécurité sociale (sauf mention contraire).

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Soins courants				
Honoraires médicaux (1)				
Consultations et visites de médecins généralistes				
Médecin adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM	100% BR	140% BR	140% BR	140% BR
Médecin non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM	100% BR	120% BR	120% BR	120% BR
Consultations et visites de médecins spécialistes				
Médecin adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	150% BR	150% BR	170% BR	170% BR
Médecin non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	130% BR	130% BR	150% BR	150% BR
Actes techniques médicaux				
Praticien adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	150% BR	150% BR	170% BR	170% BR
Praticien non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	130% BR	130% BR	150% BR	150% BR
Acte d'imagerie médicale				
Praticien adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	130% BR	150% BR	150% BR	150% BR
Praticien non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	100% BR	130% BR	130% BR	130% BR

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Honoraires paramédicaux				
Auxiliaires Médicaux hors masseurs - kinésithérapeutes	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Masseurs-kinésithérapeutes	130% BR	150% BR	150% BR	150% BR
Psychologues conventionnés, pris en charge par la Sécurité sociale (Mon soutien psy)	100% BR	60€ / séance avec un minimum de 100% BR	60€ / séance avec un minimum de 100% BR	70€ / séance avec un minimum de 100% BR
Psychologues	30 € / séance (limite de 4 séances / an)	30 € / séance (limite de 4 séances / an)	30 € / séance (limite de 4 séances / an)	30 € / séance (limite de 4 séances / an)
Analyses et examens de laboratoire				
Analyses Médicales et actes de laboratoire	100% BR	115% BR	130% BR	150% BR
Médicaments				
Médicament à service médical rendu majeur ou important	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Médicament à service médical rendu modéré	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Médicament à service médical rendu faible	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Médicaments prescrits non remboursés (homéopathie, contraceptifs, test de grossesse)	70 € / an	80 € / an	80 € / an	80 € / an
Frais de transport				
Ambulance, taxi conventionné (hors SMUR)	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Matériel médical				
Appareillage et prothèses médicales (hors aides auditives et optique)	200% BR	220% BR	220% BR	220% BR
Véhicules pour personnes en situation de handicap (2)				
Location fauteuils roulants courte durée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée
Location fauteuils roulants longue durée				
Achat d'un véhicule à l'issue de la période de location courte durée	200% BR	220% BR	220% BR	220% BR
Prothèses capillaires (2)				
Prothèses capillaires de classe I et II	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée
Prothèses capillaires de classe III et IV	200% BR	220% BR	220% BR	220% BR
Accessoires capillaires (3 accessoires)	200% BR	220% BR	220% BR	220% BR
Cures thermales remboursées par la Sécurité sociale				
Honoraires, traitements, frais d'hébergement et transport	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Dentaire				
Soins et prothèses 100% santé (2)	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée
Soins dentaires	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Soins et prothèses hors 100% Santé				
Soins et prothèses du panier maîtrisé				
Prothèses dentaires fixes (couronnes et bridges)	375% BR	375% BR	375% BR	375% BR
Prothèses dentaires amovibles	375% BR	375% BR	375% BR	375% BR
Prothèses dentaires provisoires	375% BR	375% BR	375% BR	375% BR
Inlay Core	375% BR	375% BR	375% BR	375% BR
Inlays onlays d'obturation	150% BR	150% BR	150% BR	150% BR
Soins et prothèses du panier libre				
Prothèses dentaires fixes - dent visible	300% BR	320% BR	320% BR	320% BR
Prothèses dentaires fixes - dent non visible	250% BR	320% BR	320% BR	320% BR
Prothèses dentaires amovibles - dent visible	300% BR	320% BR	320% BR	320% BR
Prothèses dentaires amovibles - dent non visible	250% BR	320% BR	320% BR	320% BR
Prothèses dentaires provisoires	300% BR	320% BR	320% BR	320% BR
Inlay Core	200% BR	240% BR	240% BR	240% BR
Inlays onlays d'obturation	150% BR	240% BR	240% BR	240% BR

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Implantologie				
Implant dentaire (limite 2 implants / an)	500 € par implant	500 € par implant	700 € par implant	700 € par implant
Couronne sur implant (limite 2 couronnes / 2 ans) Prise en charge à hauteur de 125% BR après épuisement du forfait	200 € par couronne	200 € par couronne	300 € par couronne	300 € par couronne
Prothèses dentaires non prises en charge par la Sécurité sociale				
Prothèses dentaires non prises en charge par la Sécurité sociale		225% BRR	225% BRR	225% BRR
Orthodontie				
Orthodontie remboursée par la sécurité sociale	250% BR	255% BR	255% BR	255% BR
Orthodontie non remboursée par la sécurité sociale	400 € par semestre	500 € par semestre	500 € par semestre	500 € par semestre

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Optique (3)				
Équipements 100% santé (2)	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée	Remboursement total de la dépense engagée
Équipements à tarif libre				
Monture	50 €	60 €	80 €	100 €
Verre unifocal sphérique				
Sphère de -6 à +6	60 € par verre	90 € par verre	125 € par verre	160 € par verre
Sphère < 6 ou Sphère > 6	110 € par verre	150 € par verre	250 € par verre	300 € par verre
Verre unifocal sphéro - cylindrique				
Cylindre ≤ + 4, sphère de -6 à 0	60 € par verre	90 € par verre	125 € par verre	160 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) ≤ + 6	60 € par verre	90 € par verre	125 € par verre	160 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) > + 6	110 € par verre	150 € par verre	250 € par verre	300 € par verre
Cylindre ≥ + 0,25, sphère < -6	110 € par verre	150 € par verre	250 € par verre	300 € par verre
Cylindre > + 4, sphère de -6 à 0	110 € par verre	150 € par verre	250 € par verre	300 € par verre
Verre multifocal ou progressif sphérique				
Sphère de -4 à + 4	150 € par verre	150 € par verre	250 € par verre	300 € par verre
Sphère < -4 ou > + 4	200 € par verre	225 € par verre	315 € par verre	350 € par verre

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Verre multifocal ou progressif sphéro-cylindrique				
Cylindre $\leq + 4$, sphère de -8 à 0	150 € par verre	150 € par verre	250 € par verre	300 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) $\leq + 8$	150 € par verre	150 € par verre	250 € par verre	300 € par verre
Cylindre $> + 4$, sphère de -8 à 0	200 € par verre	225 € par verre	315 € par verre	350 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) $> + 8$	200 € par verre	225 € par verre	315 € par verre	350 € par verre
Cylindre $\geq + 0,25$, sphère < -8	200 € par verre	225 € par verre	315 € par verre	350 € par verre
Lentilles				
Lentilles prescrites prises ou non prises en charge, y compris lentilles jetables <i>Versement du ticket modérateur après épuisement du forfait</i>	100 € par an	130 € par an	130 € par an	130 € par an
Chirurgie réfractive				
Chirurgie Réfractive dont kératotomie (par œil)	400 € par an	400 € par an	450 € par an	500 € par an
Aides auditives (4)				
Équipements du panier 100% santé (2)				
Mutualiste de moins de 20 ans ou mutualiste atteint de cécité	Prise en charge intégrale	Prise en charge intégrale	Prise en charge intégrale	Prise en charge intégrale
Mutualiste de 20 ans et plus	Prise en charge intégrale	Prise en charge intégrale	Prise en charge intégrale	Prise en charge intégrale
Équipements à tarif libre				
Mutualiste de moins de 20 ans ou mutualiste atteint de cécité	1 400 € par prothèse	1 400 € par prothèse	1 400 € par prothèse	1 400 € par prothèse
Mutualiste de 20 ans et plus	800 € par prothèse	800 € par prothèse	1 000 € par prothèse	1 200 € par prothèse

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Hospitalisation				
Hébergement et frais de séjour				
Frais de séjour	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Honoraires médicaux et chirurgicaux (1)				
Médecin adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	150% BR	170% BR	190% BR	225% BR
Médecin non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	130% BR	150% BR	170% BR	200% BR
Forfait Journalier hospitalier				
Forfait Journalier hospitalier	100% FR	100% FR	100% FR	100% FR
Forfaits				
Forfait actes lourds	100% FR	100% FR	100% FR	100% FR
Forfait patient urgence	100% FR	100% FR	100% FR	100% FR
Chambre particulière (sans limitation de durée)				
Chambre particulière court séjour et maternité	50,00 € / nuit	50,00 € / nuit	55,00 € / nuit	68,00 € / nuit
Chambre particulière soins de suite	40,00 € / nuit	40,00 € / nuit	45,00 € / nuit	50,00 € / nuit
Chambre particulière psychiatrie	45,00 € / nuit	45,00 € / nuit	50,00 € / nuit	55,00 € / nuit
Chambre particulière en ambulatoire	25,00 € / jour	25,00 € / jour	27,50 € / jour	30,00 € / jour
Frais d'accompagnant				
Frais accompagnant - établissement conventionné	38,50 € / nuit	45,00 € / nuit	50,00 € / nuit	55,00 € / nuit
Frais accompagnant - établissement non conventionné	25,00 € / nuit	35,00 € / nuit	40,00 € / nuit	45,00 € / nuit

Les garanties du panier de soins interministériel s'entendent sous déduction de l'intervention du régime obligatoire Les garanties des options s'entendent sous déduction des garanties du panier de soins interministériel	Panier de soins interministériel	Option 1	Option 2	Option 3
Médecines additionnelles et de prévention				
Médecine douce				
Ostéopathe, chiropracteur, homéopathe, étio-pathe, pédicure-podologue, acupuncteur, psychomotricien, sophrologue (limité à 2 séances / an)	40 € par séance	40 € par séance	42,50 € par séance	45 € par séance
Actes non remboursés par la Sécurité sociale				
Vaccins, consultation diététique, bilan parodontal, ostéodensitométrie osseuse, sevrage tabagique	80 € par an	80 € par an	85 € par an	90 € par an
Contraception, test de grossesse	80 € par an	80 € par an	85 € par an	90 € par an
Prévention				
Amniocentèse, Dépistage Prénatal Non Invasif	183 € par acte	183 € par acte	190 € par acte	195 € par acte
Tout acte de prévention remboursé par la Sécurité sociale	100% BR	100% BR	100% BR	100% BR

(1) Le remboursement par la Mutuelle des dépassements tarifaires sur les consultations et les actes des médecins, distingue ceux des médecins ayant adhéré aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (Option de Pratique Tarifaire Maîtrisée, Option de Pratique Tarifaire Maîtrisée des Anesthésie-Chirurgie-Obstétrique) prévus par la Convention nationale du 25 août 2016, applicable aux médecins libéraux de ceux des médecins non adhérents.

(2) Tels que définis règlementairement.

(3) Pour les bénéficiaires de moins de 6 ans : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période de 6 mois à compter de la date de facturation du dernier élément de l'équipement optique et uniquement en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant une perte d'efficacité du verre correcteur.

Pour les bénéficiaires de 6 ans à moins de 16 ans : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période d'un an à compter de la date de facturation du dernier élément de l'équipement optique.

Pour les bénéficiaires de 16 ans et plus : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période de deux ans à compter de la date de facturation du dernier élément de l'équipement optique. Par dérogation, cette période est réduite à un an en cas de renouvellement de l'équipement justifié par une évolution de la vue.

De plus, il est prévu d'autres cas dérogatoires aux périodes sus mentionnées pour l'achat de verres uniquement lorsque l'évolution de la vue est liée à des situations médicales particulières.

La justification de l'évolution de la vue se fonde soit sur la présentation d'une nouvelle prescription médicale portant une correction différente de la précédente, soit sur la présentation de la prescription médicale initiale comportant les mentions d'adaptation portées par l'opticien. Afin de respecter la réglementation, l'adhérent accepte de transmettre la prescription médicale correspondant à sa demande de remboursement de lunettes.

Le remboursement total pour un équipement composé d'une monture et de deux verres, est garanti au minimum à hauteur des planchers fixés par le décret du 11 janvier 2019 relatif au contenu des contrats d'assurance maladie complémentaire bénéficiant d'aides fiscales et sociales, dans la limite des frais réels engagés.

(4) Le remboursement est limité à l'achat d'une aide auditive par oreille tous les 4 ans à partir de la date de facturation quel que soit l'âge du bénéficiaire.

XIII. ANNEXE 2 : TABLEAU DES GARANTIES DU « PANIER DE SOINS ETRANGER »

Les montants des remboursements sont exprimés selon les postes de soins :

- en % de la Base de Remboursement (BR) de la Sécurité Sociale en vigueur ;
- en % de la Base de Remboursement Reconstituée (BRR) en vigueur ;
- en % des FR : Frais Réels (FR) ;
- ou en forfait en euros.

Les garanties du panier de soins pour les agents exerçant à l'étranger s'entendent sous déduction de l'intervention de la sécurité sociale (sauf mention contraire).

Panier de soins à l'étranger (1) Soins réalisés à l'étranger	
Soins courants	
Honoraires médicaux (2)	
Consultations et visites de médecins généralistes	
Médecin adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM	90% FR
Médecin non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM	90% FR
Consultations et visites de médecins spécialistes	
Médecin adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	90% FR
Médecin non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	90% FR
Actes techniques médicaux	
Praticien adhérent aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	90% FR
Praticien non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	90% FR
Acte d'imagerie médicale	
Praticien adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	90% FR
Praticien non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	90% FR
Honoraires paramédicaux	
Auxiliaires Médicaux hors masseurs - kinésithérapeutes	90% FR
Masseurs-kinésithérapeutes	90% FR
Psychologues	50€ / séance dans la limite de 8 séances par an, sans notion de prise en charge par la Sécurité sociale

	Panier de soins à l'étranger (1) Soins réalisés à l'étranger
Analyses et examens de laboratoire	
Analyses Médicales et actes de laboratoire	90% FR
Affection longue durée (prise en charge 100% Sécurité sociale française)	100% FR
Médicaments	
Médicament à service médical rendu majeur ou important	90% FR
Médicament à service médical rendu modéré	90% FR
Médicament à service médical rendu faible	90% FR
Médicaments prescrits non remboursés (homéopathie, contraceptifs, test de grossesse)	100 € / an
Frais de transport	
Ambulance, taxi conventionné (hors SMUR)	90% FR
Matériel médical	
Appareillage et prothèses médicales (hors aides auditives et optique)	150% BRR
Cures thermales remboursées par la Sécurité sociale	
Honoraires, traitements, frais d'hébergement et transport	100% BRR

Panier de soins à l'étranger (1)
Soins réalisés à l'étranger

Dentaire	
Soins et prothèses 100% santé	Non applicable
Soins dentaires	90% FR
Soins et prothèses hors 100% Santé	
Soins et prothèses du panier maîtrisé	
Prothèses dentaires fixes (couronnes et bridges)	Non applicable
Prothèses dentaires amovibles	Non applicable
Prothèses dentaires provisoires	Non applicable
Inlay Core	Non applicable
Inlays onlays d'obturation	Non applicable
Soins et prothèses du panier libre	
Prothèses dentaires fixes - dent visible	320 % BRR
Prothèses dentaires fixes - dent non visible	320% BRR
Prothèses dentaires amovibles - dent visible	320% BRR
Prothèses dentaires amovibles -dent non visible	320% BRR
Prothèses dentaires provisoires	320% BRR
Inlay Core	140% BRR
Inlays onlays d'obturation	140% BRR
Implantologie	
Implant dentaire (limite 2 implants / an)	500 € par implant
Couronne sur implant (limite 2 couronnes / 2 ans) Prise en charge à hauteur de 125% BR après épuisement du forfait	200 € par couronne
Prothèses dentaires non prises en charge par la Sécurité sociale	
Prothèses dentaires non prises en charge par la Sécurité sociale	225% BRR
Orthodontie	
Orthodontie remboursée par la sécurité sociale	255% BRR
Orthodontie non remboursée par la sécurité sociale	225% BRR

Optique (3)	
Équipements 100% santé	Non applicable
Équipements à tarif libre	
Monture	100 €
Verre unifocal sphérique	
Sphère de -6 à +6	125 € par verre
Sphère < 6 ou Sphère > 6	300 € par verre
Verre unifocal sphéro - cylindrique	
Cylindre $\leq + 4$, sphère de -6 à 0	125 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) $\leq + 6$	125 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) > + 6	300 € par verre
Cylindre $\geq + 0,25$, sphère < -6	300 € par verre
Cylindre > + 4, sphère de -6 à 0	300 € par verre
Verre multifocal ou progressif sphérique	
Sphère de -4 à + 4	300 € par verre
Sphère < -4 ou > + 4	350 € par verre
Verre multifocal ou progressif sphéro-cylindrique	
Cylindre $\leq + 4$, sphère de -8 à 0	300 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) $\leq + 8$	300 € par verre
Cylindre > + 4, sphère de -8 à 0	350 € par verre
Sphère > 0 et (sphère + cylindre) > + 8	350 € par verre
Cylindre $\geq + 0,25$, sphère < -8	350 € par verre

	Panier de soins à l'étranger (1) Soins réalisés à l'étranger
Lentilles	
Lentilles prescrites prises ou non prises en charge, y compris lentilles jetables <i>Versement du ticket modérateur après épuisement du forfait</i>	130 € par an
Chirurgie réfractive	
Chirurgie Réfractive dont kératotomie (par œil)	400 € par an
Aides auditives (4)	
Équipements du panier 100% santé	
Mutualiste de moins de 20 ans ou mutualiste atteint de cécité	Non applicable
Mutualiste de 20 ans et plus	Non applicable
Équipements à tarif libre	
Mutualiste de moins de 20 ans ou mutualiste atteint de cécité	1 200 € par prothèse
Mutualiste de 20 ans et plus	1200 € par prothèse

Panier de soins à l'étranger (1) Soins réalisés à l'étranger	
Maternité (nouvelles modalités de prise en charge à effet du 1 ^{er} septembre 2026)	
Suivi de grossesse (consultations pré et post natales, échographies, examens de laboratoire hors DPNI, séances de préparation à l'accouchement, rééducation périnéale)	Avec recours à MGEN International : 100% FR Sans recours à MGEN International : 90% FR
Hospitalisation	
Hébergement et frais de séjour (nouvelles modalités de prise en charge à effet du 1 ^{er} septembre 2026)	
Frais de séjour (5)	Avec recours à MGEN International : 100% FR Sans recours à MGEN International : 90% FR
Honoraires médicaux et chirurgicaux (2) (5) (6) (nouvelles modalités de prise en charge à effet du 1 ^{er} septembre 2026)	
Médecin adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	Avec recours à MGEN International : 100% FR Sans recours à MGEN International : 90% FR
Médecin non adhérent au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée OPTAM / OPTAM-ACO	Avec recours à MGEN International : 100% FR Sans recours à MGEN International : 90% FR
Forfait Journalier hospitalier	
Forfait Journalier hospitalier	-
Forfaits	
Forfait actes lourds	-
Forfait patient urgence	-
Chambre particulière (sans limitation de durée)	
Chambre particulière court séjour et maternité	68,00 € / nuit
Chambre particulière soins de suite	68,00 € / nuit
Chambre particulière psychiatrie	68,00 € / nuit
Chambre particulière en ambulatoire	25,00 € / jour
Frais d'accompagnant	
Frais accompagnant - établissement conventionné	38,50 € / nuit
Frais accompagnant - établissement non conventionné	38,50 € / nuit

	Panier de soins à l'étranger (1) Soins réalisés à l'étranger
Médecines additionnelles et de prévention	
Médecine douce	
Ostéopathe, chiropracteur, homéopathe, étio-pathe, pédicure-podologue, acupuncteur, psychomotricien, sophrologue (limité à 2 séances / an)	40 € par séance
Actes non remboursés par la Sécurité sociale	
Vaccins, consultation diététique, bilan parodontal, ostéodensitométrie osseuse, sevrage tabagique	80 € par an
Contraception, test de grossesse	80 € par an
Prévention	
Amniocentèse, Dépistage Prénatal Non Invasif	183 € par acte
Tout acte de prévention remboursé par la Sécurité sociale	100% BRR
Services spécifiques	
Rapatriement sanitaire	Oui

(1) Les remboursements sont plafonnés à 300 000 € / an / bénéficiaire hors rapatriement

(2) Le remboursement par la Mutuelle des dépassements tarifaires sur les consultations et les actes des médecins, distingue ceux des médecins ayant adhéré aux dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée (Option de Pratique Tarifaire Maîtrisée, Option de Pratique Tarifaire Maîtrisée des Anesthésie-Chirurgie-Obstétrique) prévus par la Convention nationale du 25 août 2016, applicable aux médecins libéraux de ceux des médecins non adhérents.

(3) Pour les bénéficiaires de moins de 6 ans : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période de 6 mois à compter de la date de facturation du dernier élément de l'équipement optique et uniquement en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant une perte d'efficacité du verre correcteur.

Pour les bénéficiaires de 6 ans à moins de 16 ans : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période d'un an à compter de la date de facturation du dernier élément de l'équipement optique.

Pour les bénéficiaires de 16 ans et plus : remboursement limité à l'achat d'un équipement composé d'une monture et de deux verres par période de deux ans à compter de la date de facturation du dernier élément de l'équipement optique. Par dérogation, cette période est réduite à un an en cas de renouvellement de l'équipement justifié par une évolution de la vue.

De plus, il est prévu d'autres cas dérogatoires aux périodes sus mentionnées pour l'achat de verres uniquement lorsque l'évolution de la vue est liée à des situations médicales particulières. La justification de l'évolution de la vue se fonde soit sur la présentation d'une nouvelle prescription médicale portant une correction différente de la précédente, soit sur la présentation de la prescription médicale initiale comportant les mentions d'adaptation portées par l'opticien. Afin de respecter la réglementation, l'adhérent accepte de transmettre la prescription médicale correspondant à sa demande de remboursement de lunettes.

Le remboursement total pour un équipement composé d'une monture et de deux verres, est garanti au minimum à hauteur des planchers fixés par le décret du 11 janvier 2019 relatif au contenu des contrats d'assurance maladie complémentaire bénéficiant d'aides fiscales et sociales, dans la limite des frais réels engagés

(4) Le remboursement est limité à l'achat d'une aide auditive par oreille tous les 4 ans à partir de la date de facturation quel que soit l'âge du bénéficiaire.

(5) Cette garantie concerne :

- Hospitalisations : toute prise en charge avec hébergement d'au moins une nuitée dans un établissement hospitalier public ou privé ;
- Soins ambulatoires : tout acte d'exploration médicale ou de chirurgie (notamment les actes réalisés sous anesthésie locale ou générale, hospitalisation de jour, salle de réveil, chimiothérapie, radiothérapie, dialyse) n'incluant aucune nuit à l'hôpital et nécessitant une mobilisation coordonnée de ressources hospitalières.

Les hospitalisations liées à la grossesse et à l'accouchement sont incluses dans le poste Hospitalisation.

Le taux de 100% FR s'applique par ailleurs aux frais de transport liés aux hospitalisations éligibles.

Le bénéfice du taux de 100% FR et du tiers payant est subordonnée au respect des conditions suivantes :

- Recours à un établissement du réseau MGEN International et/ou validation d'une prise en charge par MGEN International (en fonction de l'urgence, de l'absence de maillage ou du tarif).

La condition du recours à un établissement du réseau MGEN International ou de la validation d'une prise en charge par MGEN International ne s'applique pas en cas d'accident ou d'hospitalisation d'urgence, si du fait de son état, l'adhérent est dans l'impossibilité d'établir ce contact avant l'hospitalisation. Dans ces circonstances, la prise en charge est à 100% FR.

- Demande de prise en charge préalable pour toute hospitalisation programmée : remplir le formulaire dédié sur mgeninternational.com au moins 10 jours avant la date de début de soins. Absence de prise en charge préalable sur soin programmable : retour à 90 % FR avec avance de frais par l'adhérent.
- Rattachement à la Sécurité sociale française ou à la CFE : condition générale d'éligibilité au panier Étranger - non modifiée.
- Prise en charge des frais par le régime français de Sécurité sociale ou la CFE (sauf cas mentionnés au tableau de garanties) : condition générale d'application des garanties du panier de soins à l'étranger. La prise en charge à 100 % des frais réels d'une maternité est subordonnée à la déclaration de grossesse auprès de MGEN International au plus tard à 5 mois, et à la réalisation de l'accouchement dans un établissement du réseau. À défaut de maillage sur la zone, le 100 % FR reste acquis sous réserve de la confirmation de prise en charge par MGEN International.

La garantie ne concerne pas les soins externes définis comme suit : toute consultation, acte diagnostique ou thérapeutique, examen complémentaire, réalisé par un professionnel de santé en cabinet ou en établissement hospitalier public ou privé, ne justifiant d'aucune mesure de surveillance spécifique, n'incluant aucune nuit à l'hôpital et ne relevant pas de soins ambulatoires. Les consultations et actes réalisés lors d'un passage aux urgences non suivi d'une hospitalisation sont considérés comme des soins externes.

(6) Les honoraires liés aux soins externes ne sont pas concernés par cette garantie.

MUTUELLE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES (MAEE), mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 775 666 332 dont le siège est situé 1 rue de l'Abbé Roger Derry, 75730 Paris Cedex 15



MGEN, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 775 685 399, dont le siège social est situé 3, square Max Hymans, 75748 Paris cedex 15



FR232343_01NWQV